

**ITSAV**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO  
SUPERIOR DE ALVARADO**

**INFORME DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
DE CONCLUSIÓN DE LA  
ADMINISTRACIÓN  
2012 - 2018**

---

Informe de Rendición de Cuentas de Conclusión 2012 – 2018  
Primera Edición: Enero de 2019

Coordinación General y Diseño  
Ing. Abraham Alberto Ruiz Sánchez  
Subdirector Académico

Lic. Juan José Pensado Enríquez  
Departamento de Difusión y Concertación

Derechos Reservados Instituto Tecnológico Superior de Alvarado  
Escolleras Norte S/N Col. La Trocha  
C.P. 95250. Alvarado, Ver., México.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

## CONTENIDO

DIRECTORIO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ALVARADOS	
MENSAJE DE LA DIRECCIÓN.....	6
INTRODUCCIÓN.....	8
MARCO NORMATIVO.....	10
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE CONCLUSIÓN .....	13
OBJETIVO 1. Fortalecer la Calidad de los Servicios Educativos.....	13
Estrategia 1.1 Fortalecer el Nivel de Habilitación del Profesorado.....	13
Estrategia 1.2 Reconocer el Desempeño Académico del Profesorado .	16
Estrategia 1.3 Fortalecer la Pertinencia de la Oferta Educativa .....	19
OBJETIVO 2. Incrementar la Cobertura, Promover la Inclusión y la Equidad Educativa.....	21
Estrategia 2.1 Incrementar la Cobertura de la Educación Superior y Ampliar la Oferta educativa en sus Diferentes Modalidades.....	21
Estrategia 2.2 Asegurar el Acceso, Permanencia y Egreso de los Estudiantes.....	23
Estrategia 2.3 Garantizar la Igualdad de Oportunidades e Inclusión de los Grupos Vulnerables.....	29
OBJETIVO 3. Promover la Formación integral de los Estudiantes.....	30
Estrategia 3.1 Fomentar la Práctica de las Actividades Deportivas y Recreativas.....	30
Estrategia 3.2 Impulsar la Práctica de las Actividades Culturales, Artísticas y Cívicas.....	32
Estrategia 3.3 Fortalecer la Cultura de Prevención, la Seguridad, la Solidaridad y la Sustentabilidad .....	33
Estrategia 3.4 Fortalecer el Desarrollo Humano .....	36
OBJETIVO 4. Impulsar la Ciencia, la Tecnología y la Innovación .....	39
Estrategia 4.1 Impulsar el Desarrollo de las Capacidades Científicas y Tecnológicas con Enfoque en la Vocación Proactiva de las Regiones	39
Estrategia 4.2 Impulsar la formación del recurso humano de alta especialización en investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación .....	41
Estrategia 4.3 Propiciar el Incremento de los Productos de la Investigación científica, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación .....	42





*"Calidad y Calidez Educativa"*

Estrategia 4.4 Fortalecer la Infraestructura de la Actividad Científica, Tecnológica e Innovación .....45

Objetivo 5. Consolidar la Vinculación con los Sectores Público, Social Y Privado.....48

    Estrategia 5.1 Fortalecer los Esquemas de Vinculación Institucionales .....48

    Estrategia 5.2 Fomentar la Generación y Protección de la Propiedad Intelectual..... 56

    Estrategia 5.3 Impulsar la Transferencia de Conocimiento y de Desarrollo Tecnológico al Sector Productivo.....56

    Estrategia 5.4 Desarrollar el Talento Emprendedor y la Creación de Empresas de Base Tecnológica .....58

    Estrategia 5.5 Establecer Mecanismos Institucionales para Facilitar la Incorporación de Estudiantes y Egresados al Mercado Laboral ..... 59

Objetivo 6. Modernizar la Gestión Institucional con Transparencia y Rendición De Cuentas .....61

    Estrategia 6.1 Adecuar la Estructura Orgánica a los Nuevos Requerimientos y Fortalecer el Marco Normativo del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado ..... 61

    Estrategia 6.2 Abatir el Rezago en la Infraestructura y Equipamiento 62

    Estrategia 6.3 Asegurar la Calidad a Través de la Evaluación y Certificación de Procesos..... 65

    Estrategia 6.4 Impulsar la Modernización de Procesos Administrativos ..... 72

    Estrategia 6.5 Consolidar la Cultura Institucional de Transparencia Y Rendición de Cuentas..... 76

RETOS INSTITUCIONALES..... 78

    Académicos ..... 78

    Investigación..... 78

    Vinculación ..... 79

    Administración.....80

INDICADORES ..... 81





*"Calidad y Calidez Educativa"*

## DIRECTORIO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ALVARADO

### DR. RAFAEL ZAMUDIO REYES DIRECTOR GENERAL

Mtro. Lorenzo Ponce Melo  
Encargado de la Dirección  
Académica

Ing. Abraham A. Ruiz Sánchez  
Encargado de la Subdirección  
Académica

Ing. María Gpe. Ramírez García  
División de Ing. Sistemas  
Computacionales

Mtra. Haydeé N. Alvarado  
Romero  
División Económico –  
Administrativa

Mtro. José Manuel Barrios  
Carballo  
División de Ing. Industrial

Ing. José E. Pascual Hernández  
División de Ing. Mecánica y  
Electrónica

Lic. Jenny Jesús Márquez Díaz  
Departamento de Desarrollo  
Académico

QFB. Daniel Salas Montero  
Encargado del Departamento  
de Ciencias Básicas

Lic. Juan Antonio Galindo Cobos  
Encargado de la Subdirección de  
Posgrado e Investigación

Lic. José Juan Calva Saldaña  
Encargado del Departamento  
de Posgrado e Investigación

Mtro. Christian Román Clara  
Director de Planeación Y  
Vinculación

Mtro. Ángel Gustavo Alonso  
Zamudio  
Subdirector de Planeación

Lic. Elda Hernández Carrasco  
Departamento de Planeación y  
programación

Mtro. Bartolo Martínez Hernández  
Departamento de Estadística y  
Evaluación

Lic. Alejandro García Ferrando  
Departamento de Control Escolar

Lic. Griselda Rojas Santiago  
Subdirectora de Vinculación

Lic. Denice Medina Herrera  
Encargada del Departamento de  
Vinculación

Lic. Lise Yamileth Sánchez Dorantes  
Departamento de Difusión y  
Concertación

Lic. Mariela Caldelas Sosa  
Departamento de Residencias  
Profesionales y Servicio Social

C.P. Honorato Pérez Antonio  
Encargado de la Subdirección de  
Servicios Administrativos

Lic. Celeste Zavaleta Guzmán  
Departamento de Personal

Lic. Elizabeth Ramírez  
Domínguez  
Departamento de Recursos  
Financieros

Lic. Nubia Y. Gómez Figueroa  
Departamento de Recursos  
Materiales





*"Calidad y Calidez Educativa"*  
**MENSAJE DE LA DIRECCIÓN**

**A** poco más de 17 años de su nacimiento, el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado, institución pública descentralizada perteneciente al Tecnológico Nacional de México, cumple con la obligación de informar a la sociedad oportunamente, el estado que guarda el quehacer institucional.

En el presente se muestran las actividades de cada una de las áreas que conforman el ITSAV y que lo consolidan como una Institución comprometida con la impartición de Calidad en sus Programas Educativos. De la misma forma se plasman los resultados alcanzados de acuerdo a su planeación, con evidencias de avances y logros obtenidos.

Los objetivos y metas institucionales alcanzados, se cumplen gracias al esfuerzo y dedicación de toda la familia tecnológica que conforman el ITSAV, personas comprometidas, quienes, con día a día, colaboran como un solo equipo para engrandecer como lo merece la "Máxima Casa de Estudios de Alvarado y los Municipios donde tiene Injerencia".

A cada Docente que comparte y transmite experiencia y conocimientos a los futuros Ingenieros y Contadores en sus aulas y laboratorios, al personal administrativo que atiende en ventanillas o escritorios, a los compañeros de mantenimiento e intendencia que brindan mantenimiento a las instalaciones y aulas para que estas siempre se encuentren en condiciones óptimas, a todos y cada uno, mi sincero reconocimiento y gratitud por el arduo trabajo que realizan.

Es de suma importancia reconocer también el apoyo recibido por parte de las autoridades a nivel municipal, estatal y federal, así como a los





*"Calidad y Calidez Educativa"*

grupos de interés con los que cuenta el ITSAV como son empleadores, alumnos y egresados, por la confianza que depositan en nuestra institución y por contribuir a la consolidación de esfuerzos compartidos.

En el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado tenemos presente que los retos nunca terminan y por ello seguimos trabajando con pasos firmes para alcanzar la excelencia, sin perder de vista que debemos cimentar el desarrollo de nuestra institución, en una visión incluyente donde se brinde un servicio educativo de calidad, no dejando de lado la calidez humana.

ATENTAMENTE

MTRO. RAFAEL ZAMUDIO REYES





*"Calidad y Calidez Educativa"*

## INTRODUCCIÓN

El Informe de Rendición de Cuentas es un documento que el titular de un Órgano Público tiene la obligación de dar a conocer a la comunidad con respecto a la aplicación de los recursos asignados, que deben dar cumplimiento a los objetivos propios de la organización.

Por ello, el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado da a conocer sus avances correspondientes a la administración 2012-2018 alineados al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018, donde se reportan 23 indicadores que serán evaluados con la intención de identificar las áreas de oportunidad para lograr posicionar al ITS ALVARADO como uno de los mejores Institutos Descentralizados del Estado de Veracruz.

Cronológicamente, el Instituto ha logrado grandes avances en distintos indicadores ya que, haciendo una remembranza al año 2012, existían indicadores que se encontraban lejos de su media estatal o nacional, se mostraron importantes avances en indicadores tales como: Alumnos titulados, Deserción, Reprobación y Becarios, los cuales impactan a la eficiencia terminal aunque aún no hemos llegado a la meta en ese indicador; además profesores con posgrado, profesores con reconocimiento al perfil deseable, Alumnos en proyectos de investigación, por mencionar algunos.

Con la finalidad de desarrollar competencias de integración y trabajo en equipo en la comunidad ITSAV, en el periodo 2012-2018 se llevaron a cabo el mayor número de eventos culturales, deportivos, cívicos, ya que estos indicadores presentaron una tendencia de crecimiento con respecto al 2012. El personal administrativo asistió a cursos de capacitación permitiendo reforzar conocimientos básicos y





*"Calidad y Calidez Educativa"*

herramientas computacionales que puedan utilizar para facilitar su trabajo.

Con respecto al proceso de administración, se mantiene actualizada la plataforma del Sistema de Integración Escolar (SIE), lo que permite una mejor comunicación Instituto-docente-alumno en el ámbito académico.

Por otro lado, el área de Vinculación logró implementar la cultura emprendedora en los estudiantes a través de la impartición de los talleres de Talento Emprendedor. Además de presentar un crecimiento en cuanto a los estudiantes que cursan una lengua extranjera a través de los cursos propuestos por la Coordinación de Lengua Extranjera, permitiendo de esta manera que nuestros estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para sobresalir en el ámbito laboral correspondiente a su carrera.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

## MARCO NORMATIVO

El 12 de Junio de 2002 el Gobierno del Estado suscribió un convenio de coordinación con la Secretaría de Educación Pública, para la creación, operación y apoyo financiero del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado (ITSAV), con el propósito de contribuir a impulsar y consolidar el Programa de Desarrollo de la Educación Superior Tecnológica en el Estado. Posteriormente el 12 de Abril de 2004 se publicó en la Gaceta Oficial del Estado Número 73 el Decreto, mediante el cual se creó formalmente dicho Instituto, como un organismo público descentralizado del Gobierno del Estado de Veracruz y coordinado por el hoy Tecnológico Nacional de México (TecNM).

Debido a lo cual, el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado por su naturaleza de organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, se encuentra dotado de ciertas competencias, facultades y atribuciones autónomas, en términos del Decreto de su creación. Una de las obligaciones es presentar un Informe Anual de Rendición de Cuentas para cumplir con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

El ITS ALVARADO tiene como objetivos esenciales como se establece en las fracciones que desglosan el contenido del Artículo 3º. del Decreto de creación son: formar profesionales e investigadores aptos para la aplicación y generación de conocimientos científicos y tecnológicos, de acuerdo con los requerimientos del desarrollo económico y social de la región, del estado y del país; realizar la investigación científica y tecnológica que permita el avance del conocimiento, el desarrollo de la enseñanza tecnológica y el mejor aprovechamiento social de los recursos





*"Calidad y Calidez Educativa"*

naturales y materiales; realizar la investigación científica y tecnológica, que se traduzca en aportaciones concretas para el mejoramiento y eficacia de la producción industrial y de servicios, y a la elevación de la calidad de vida de la comunidad; colaborar con los sectores públicos, privado y social en la consolidación del desarrollo tecnológico y social de la comunidad, así como promover la cultura regional y nacional. Además, en el actual Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de Mayo de 2013, se establecen cinco metas nacionales y tres estrategias transversales. Las metas nacionales son: México en Paz, México Incluyente, México con Educación de Calidad, México Próspero y México con Responsabilidad Global. Las estrategias transversales de observancia para todas las dependencias y organismos son: Democratizar la Productividad, Gobierno Cercano y Moderno y Perspectiva de Género.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la meta "México con Educación de Calidad" se estableció el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 contando con seis objetivos de los cuales, cinco corresponden directamente a la educación superior:

- Objetivo 1.- Asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población.
- Objetivo 2.- Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, aún de que contribuyan al desarrollo de México.
- Objetivo 3.- Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

- Objetivo 4.- Fortalecer la práctica de actividades físicas y deportivas como un componente de la educación integral.
- Objetivo 5.- Promover y difundir el arte y la cultura como recursos formativos privilegiados para impulsar la educación integral.
- Objetivo 6.- Impulsar la educación científica y tecnológica como elemento indispensable para la transformación en una sociedad del conocimiento.

Estos objetivos están plasmados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018 del Tecnológico Nacional de México (TecNM), además del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado (ITSAV) y se trabaja de manera constante para lograr el cumplimiento de los mismos.



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE CONCLUSIÓN

### OBJETIVO 1. Fortalecer la Calidad de los Servicios Educativos

La calidad de los servicios educativos conforma uno de los principales objetivos plasmados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018 del Tecnológico Nacional de México (TecNM), como institución de educación superior tecnológica, el compromiso para el fortalecimiento de la calidad de nuestros servicios es uno de los ejes primordiales; con la finalidad de mejorar la habilitación del profesorado, su formación y actualización permanente; así como impulsar su desarrollo profesional y el reconocimiento al desempeño de la función docente y de investigación, así como a fortalecer los indicadores de capacidad y competitividad académicas y su repercusión en la calidad de los programas educativos.

#### Estrategia 1.1 Fortalecer el Nivel de Habilitación del Profesorado

Para brindar calidad en los servicios educativos, es apremiante fortalecer el nivel de habilitación de los profesores del Instituto, por lo cual el área Académica elaboró un plan de acción de mejoras del profesorado, dicho plan muestra la estrategia específica para el incremento de profesores con posgrado que imparten cátedras en las diferentes carreras.

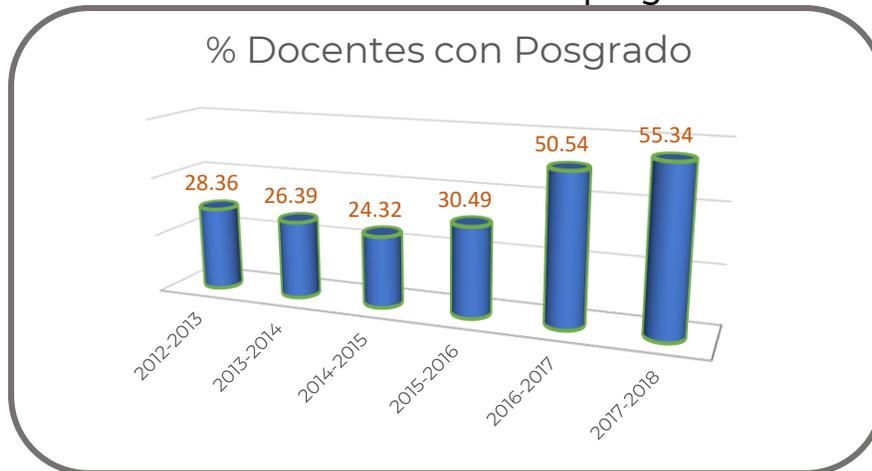
En el año 2012 se contaba con un 28% del total del profesorado con algún tipo de posgrado, al cierre del año 2018 el Instituto cuenta con el 55% del total de su profesorado con posgrado, tal como se observa en la gráfica 1, el comportamiento de crecimiento de este indicador se ha mantenido a la alza, razón por la cual las estrategias planificadas en el plan en comento han mostrado los resultados esperados.





"Calidad y Calidez Educativa"

### Docentes con estudios de posgrado



Gráfica 1.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

Un gran número de estos profesores obtuvieron su grado a través de diferentes apoyos brindados por el Instituto dentro de los cuales podemos mencionar el convenio con el ITS Misantla y el IT Boca del Río para abrir una maestría profesionalizante, además de otros convenios con otras Instituciones, apoyos como los de la convocatoria de estudios de posgrado de PRODEP, entre otros.

#### Apoyo de la convocatoria de estudios de posgrado de PRODEP



Ilustración 1.- Fuente: Subdirección Académica, ITSAV 2017.

Para fortalecer la calidad de los servicios educativos del Instituto, ofertaron cursos de actualización docente y profesional. Cada uno de los

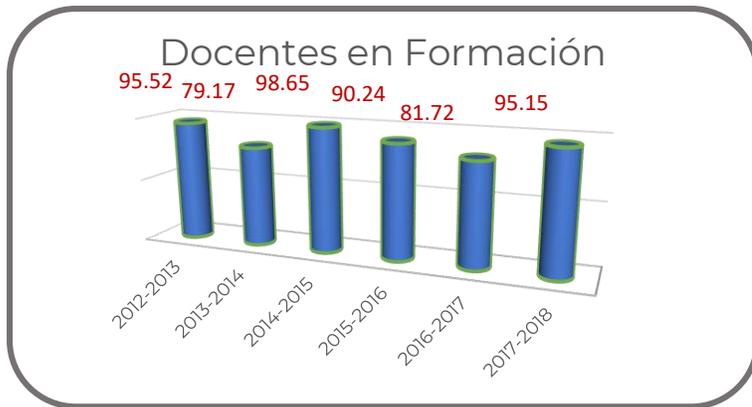




*"Calidad y Calidez Educativa"*

cursos que se impartieron para los profesores es con base en un análisis de habilidades efectuado por el área Académica y las divisiones de carrera, este proceso se realiza en 2 etapas Enero y Junio, ya que en estos periodos el personal académico se encuentra en receso de actividades frente a grupo, facilitando la impartición de cursos que son indispensables para la capacitación y formación de los docentes. Para caracterizar este indicador podemos observar que este indicador se ha mantenido controlado, es decir, que la participación de los profesores ha sido suficiente para el proceso de actualización y formación docente manteniendo la calidad educativa que esperan nuestros clientes, a continuación, se muestra una gráfica con este indicador.

Docentes En Formación Y Actualización



Gráfica 2.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

Para fortalecer la calidad de los servicios educativos del Instituto se ofertaron cursos de actualización docente y profesional. Dichos cursos son orientados con la finalidad de estar al día en la realización de instrumentaciones didácticas de los programas de estudio para la formación y desarrollo de las competencias profesionales.





*"Calidad y Calidez Educativa"*  
Docentes en formación y actualización



*Ilustración 2.- Fuente: Desarrollo Académico, ITSAV 2018*

### Estrategia 1.2 Reconocer el Desempeño Académico del Profesorado

De acuerdo al análisis institucional, llevado a cabo en la integración del PIID se identificaron como limitantes al fortalecimiento de la calidad de los servicios educativos del ITSAV: la falta de incentivos para atraer y retener profesores perfiles especializados y con doctorado, así como de recursos para sufragar la descarga de actividades frente a grupo y apoyos para la titulación de profesores con estudio de posgrados.

La manera de combatir dichas limitantes fue a través de la difusión permanente, en el portal web institucional, convocatorias de becas de formación y actualización de CONACYT, PRODEP, CNBES y de proponentes diversos para la realización de estudios de posgrado.

Con el propósito de impulsar el reconocimiento del desempeño de los profesores del ITSAV, se impartieron los cursos de actualización "Lineamientos generales para la realización de investigación" y el "Taller para la realización de propuestas de investigación". El primero orientado a la importancia de su participación de forma equilibrada en actividades de docencia, investigación aplicada y desarrollo tecnológico, tutorías y gestión académica-vinculación, requisitos para la obtención del



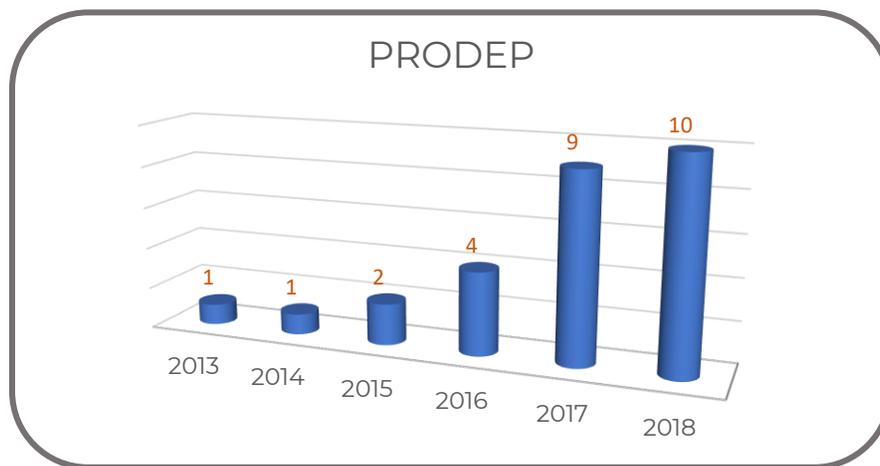


*"Calidad y Calidez Educativa"*

Reconocimiento de Perfil Deseable del Programa de Desarrollo Profesional Docente de Tipo Superior. El segundo enfocado directamente a los docentes que realizan investigación aplicada y desarrollo tecnológico para su orientación en la redacción de propuestas y protocolos que son sometidos a convocatorias que les brindan un financiamiento para la operación de dichas propuestas.

En cuanto al comportamiento de esta meta, para inicios de la administración en el 2012 el Instituto solo contaba con un profesor con reconocimiento al perfil deseable por PRODEP, al finalizar el periodo de la administración en el 2018 el plantel cuenta con 10 profesores con el reconocimiento en comento, por lo que podemos observar que el crecimiento ha sido paulatino pero constante, debido a las estrategias de mejora que el área académica ha implementado y sigue trabajando para mejorar.

Docentes con reconocimiento al perfil deseable PRODEP



Gráfica 3.- Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

Dentro de las acciones realizadas por los profesores investigadores, estan las propuestas de cuerpos académicos, ya que a inicios del periodo de este informe, en el 2012 no contabamos con cuerpos académicos, fue

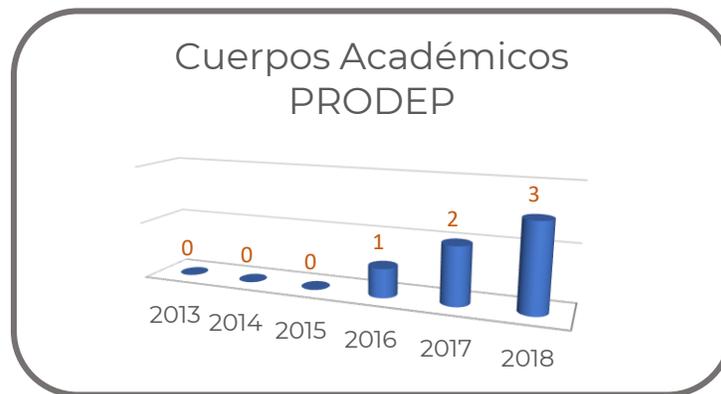




*"Calidad y Calidez Educativa"*

hasta la convocatoria del 2015 que se logro contar con un cuerpo académico en formación reconocido por PRODEP, por lo que al final del periodo, en el 2018 se cuenta con 3 cuerpos académicos, los cuales muestran el crecimiento que se ha tenido en estos aspectos tan importantes para el área de investigación.

Cuerpos Académicos en formación reconocidos por PRODEP



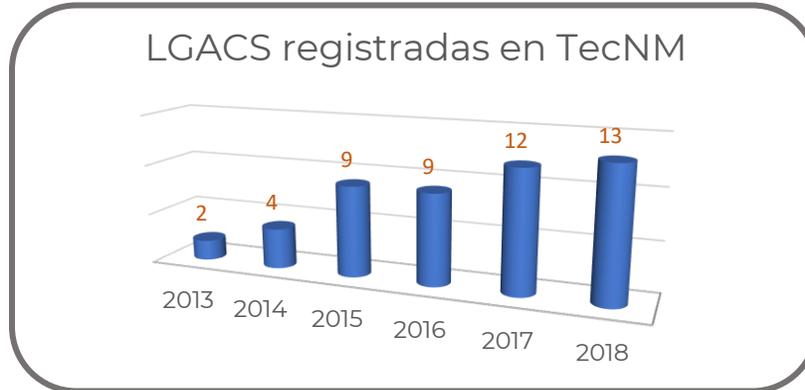
Gráfica 4.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

Además, como consecuencia del trabajo colaborativo del personal docente y a solicitud del Tecnológico Nacional de México, a través del área de Posgrado e Investigación, se evaluaron las Líneas de Generación y Aplicación de Conocimiento (LGAC), mismas que, a partir de un catálogo emitido por el TecNM, fueron reformuladas con especificidad en las necesidades del entorno y con base en los perfiles con que dispone la Institución, de tal forma que para el final del 2017, el ITSAV opera con 12 LGACs que permiten la atención a las necesidades de cada licenciatura, además de una línea más de tipo investigación educativa igualmente registrada ante TecNM, cabe mencionar que a comparación del año 2013 ahora contamos con 6 veces más las líneas registradas en ese momento, por lo que se puede observar la mejora de estos indicadores que forman parte de las acciones del profesorado en el área de investigación.





### Líneas de Investigación registrada en TecNM



Gráfica 5.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

### Estrategia 1.3 Fortalecer la Pertinencia de la Oferta Educativa

Actualmente el Instituto cuenta con una oferta educativa de 6 programas de estudios, de los cuales 5 son ingenierías y una licenciatura, con una matrícula de 2900 estudiantes inscritos al término del semestre Agosto – Diciembre 2018, contando con 4 Unidades Académicas: Medellín de Bravo, Tlaxicoyan, Lerdo de Tejada y Alvarado, dicha oferta educativa consta de:

1. Ingeniería Mecánica
2. Ingeniería en Sistemas Computacionales
3. Ingeniería Industrial
4. Ingeniería en Gestión Empresarial
5. Ingeniería en Electrónica
6. Contador Público

Se está realizando el análisis de pertinencia de cada una de las especialidades de las carreras con el fin de brindar la educación de calidad que nuestros estudiantes requieren, habilitado a lo que actualmente el campo laboral está demandando, lo cual nos dará como resultado que nuestros egresados logren emplearse o en su caso ser empleador de más profesionistas.





"Calidad y Calidez Educativa"

Actualmente se cuenta con la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales acreditado por su calidad ante organismos de COPAES (CACEI), lo que representa el 14.82% de la matrícula total. Para el mes de Noviembre del 2018, se calendarizó la visita de los evaluadores de CACEI, sin embargo, por cuestiones de un fenómeno meteorológico no fue posible dicha evaluación postergándose para Febrero de 2019; así mismo, para las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica e Ingeniería en Gestión Empresarial, ya se tiene depositado el costo de la evaluación por CACEI por lo que el compromiso del Instituto es acreditar las carreras referidas para 2019.

Matrícula histórica



Gráfica 6.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019





*"Calidad y Calidez Educativa"*

## **OBJETIVO 2. Incrementar la Cobertura, Promover la Inclusión y la Equidad Educativa**

Para atender de manera incluyente a todos los grupos de la población y en especial a los grupos de la población que más necesitan y construir una sociedad más justa que incida en la democratización de la productividad. El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado tiene como compromiso incrementar la cobertura de la oferta educativa donde se incluya a grupos vulnerables haciendo énfasis en el acceso, permanencia y egreso en la educación superior tecnológica de calidad.

Una de las estrategias que más debe impulsarse y fortalecerse para atender a la población con bajos ingresos y mayor riesgo de abandono escolar, es el otorgamiento de becas federales, estatales, municipales e institucionales de la zona de influencia del Instituto.

### **Estrategia 2.1 Incrementar la Cobertura de la Educación Superior y Ampliar la Oferta educativa en sus Diferentes Modalidades**

Con el objetivo de ampliar la cobertura de nuestro entorno y llevar educación de calidad a los jóvenes, cada año se realiza una campaña promocional en los 52 bachilleratos que se encuentran dentro y fuera de la zona de influencia con la finalidad de dar a conocer la oferta educativa, atendiendo así 11 municipios que comprenden desde la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, hasta Ángel R. Cabada, pasando por Medellín, Jamapa, Tlaxiaco, Ignacio de la Llave, Alvarado, Tlacotalpan, Lerdo de Tejada y Saltillo.

En este último periodo de ingreso Agosto-Diciembre 2018 se incorporaron 858 alumnos de nuevo ingreso, que sumados a los existentes se cuenta con un matrícula de 2900 logrando una cobertura del 27.58%.



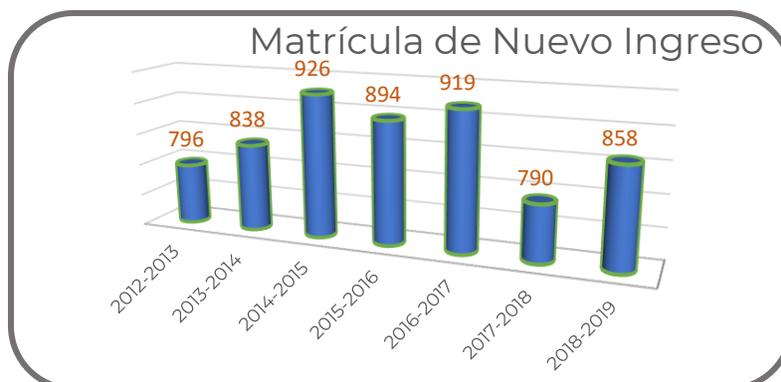


*"Calidad y Calidez Educativa"*

Con la finalidad de incrementar la cobertura del Instituto el Departamento de Difusión y Concertación coordinado con el apoyo del área Académica, se realizaron visitas a los bachilleratos, participación en ferias vocacionales, eventos especiales, visitas guiadas a las instalaciones de las 4 Unidades Académicas, ferias de las ingenierías, visitas a las preparatorias para sostener pláticas con padres de familia, cursos de apoyo en el área de Ciencias Básicas a los alumnos de sexto semestre, entre otras. Estas actividades se llevan a cabo en los meses de Febrero a Agosto, periodo en el cual los jóvenes de preparatoria cursan el último semestre y deciden la carrera universitaria que querrán estudiar, por lo cual las acciones realizadas dentro del plan promocional del Tecnológico impactaron directamente en la decisión que toman los jóvenes y beneficia la cobertura del entorno y matrícula del ITSAV.

Como resultado de estas actividades, 858 jóvenes se integraron a la comunidad estudiantil logrando una absorción del 95.33%.

Matrícula de nuevo ingreso



Gráfica 7.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

**Gráfica 7.** Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, **ITSAV** 2019

Así mismo, con la finalidad de incrementar la oferta educativa el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado cuenta con tres Unidades Académicas: Lerdo de Tejada, Medellín y Tlalixcoyan. En el 2018 se contó con una matrícula de 2900 alumnos distribuidos en 6 carreras, las cuales





*"Calidad y Calidez Educativa"*

se imparten por la modalidad competencias. Es importante señalar que se logró aumentar la matrícula en un 27.7 % con respecto al ciclo 2012-2013.

### Matrícula Institucional

CICLO ESCOLAR 2018-2019					
PROGRAMA	NUEVO INGRESO		REINGRESO		TOTAL
	H	M	H	M	
CONTADOR PÚBLICO	56	91	76	157	380
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	13	1	17	5	36
INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	59	106	149	299	613
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	106	34	210	80	430
INGENIERÍA INDUSTRIAL	223	111	544	295	1173
INGENIERÍA MECÁNICA	50	8	188	22	268
Total general:	507	351	1184	858	2900
	858		2042		

Tabla 1.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

Por otro lado, el Instituto logro la apertura de la Maestría en Sistemas Computacionales la cual inició en el ciclo escolar 2018-2019, con una matrícula inicial 9 maestrantes, los cuales toman cátedra en la Unidad Académica de Medellín.

Estrategia 2.2 Asegurar el Acceso, Permanencia y Egreso de los Estudiantes.

El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado, ha fortalecido su Programa Institucional de Tutorías, a través de varios métodos con la finalidad de elevar la calidad en la educación superior, propiciando un acompañamiento personal y académico a los alumnos, que a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con los apoyos que les permitan mejorar su adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

Como estrategia para disminuir el índice de reprobación y deserción, el Instituto implementó el Programa Institucional de Tutorías, durante el periodo de esta administración 2012 – 2018, con la finalidad de fortalecer el seguimiento en el desarrollo académico y psicológico de los alumnos, mediante el incremento en la cobertura del Programa Nacional de Tutorías. Como parte del programa de tutorías los 858 estudiantes de primer semestre de todas las Unidades Académicas del ITSAV recibieron una plática sobre la importancia de la autoestima y el comportamiento de los individuos en su respectivo entorno social. Esta acción es una de las primeras actividades a realizar con los estudiantes de nuevo ingreso con el objetivo de contribuir en la formación integral de cada uno de ellos.

El programa de tutorías se lleva a cabo a través de un profesor-tutor que realiza un diagnóstico de los estudiantes al inicio de su ciclo escolar, considerando para ello: historial, rendimiento académico, hábitos y técnicas de estudio, habilidades de aprendizaje, intereses, expectativas, entre otras. Cuando el tutor detecta que el estudiante requiere de atención especializada, lo canaliza al área Académica, Psicológica, Médica o de Orientación Educativa. Al término de la misma él guarda la información para el control y evaluación del proceso. Lo anterior con la intención de dar seguimiento a las necesidades de formación complementaria y guiar a los estudiantes para el cumplimiento de su formación académica.

Como una estrategia de mejora de los indicadores de reprobación y deserción del plantel, así como también para impactar en la meta de eficiencia terminal se pusieron en marcha los módulos de Precálculo para los estudiantes de nuevo ingreso de cada carrera, esto con el afán de contribuir a una mayor comprensión y dominio de las matemáticas, en





*"Calidad y Calidez Educativa"*

los dos primeros semestres se imparten las asignaturas de Precálculo I y Precálculo II, donde los estudiantes reciben una preparación alterna a los programas de estudio de Cálculo Diferencial e Integral, lo anterior con la finalidad de abatir el alto índice de reprobación que se presenta en las materias del área de Matemáticas.

Así como también se impartieron cursos propedéuticos para los alumnos de nuevo ingreso en las 3 Unidades Académicas y el Campus Central, con el objetivo de ayudar a los jóvenes con la transición de la educación media superior a la superior, así como de homogeneizar conocimientos y reforzar aquellas áreas que presenten oportunidad de mejora, todo esto con la intención de prevenir la deserción escolar que en ocasiones corta el adecuado desarrollo académico de los estudiantes.

Se está dando cumplimiento al Dictamen aprobado por la Cámara de Senadores, en implementar acciones afirmativas que garanticen el acceso y permanencia de adolescentes embarazadas, facilite su ingreso y promuevan su egreso al Sistema Educativo Nacional, lo cual se atiende desde el Programa Nacional de Tutoría.

Para incrementar la cobertura y promover la inclusión educativa el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado implementó estrategias para apoyar a la población estudiantil con bajos ingresos y mayor riesgo de abandono escolar.

El programa de becas dentro de la institución juega un papel preponderante en el tema de la permanencia de los alumnos, dando su continuidad a su proceso de formación dentro del aula, tanto es así que año con año se han logrado avances de alumnos beneficiarios dentro de





"Calidad y Calidez Educativa"

los programas Estatales, Federales e Institucionales con el fin de ayudar a nuestra comunidad estudiantil.

### Alumnos con apoyo de becas



Gráfica 8.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

Como se puede observar en la gráfica 8, el incremento en los apoyos ha sido considerable, tan solo en el año último ciclo escolar se beneficiaron a 1414 alumnos con diferentes tipos de becas de la SEP y descuentos institucionales a través de los convenios establecidos con los municipios de la zona de influencia, bécalos, capacitación de estudiantes en el extranjero, descuentos en paquetes de titulación, lo que representa un 49.37 % de nuestra matrícula. Este indicador es uno de los más representativos, ya que nos refleja la permanencia de los estudiantes.

Es importante mencionar que una de las estrategias que ha mostrado un incremento en el número de estudiantes que concluyen sus estudios, es el idioma inglés que se imparte en el Instituto a través de la Coordinación de Lenguas Extranjeras autorizado por el Tecnológico Nacional de México.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

## Curso de capacitación del programa "Bécalos" Cd. México



Ilustración 3.- Fuente: Coordinación de Lengua Extranjera, ITSAV 2018

Las estrategias implementadas para contrarrestar la Eficiencia Terminal son:

- Ofertar el diplomado de Titulación, bajo la opción III "Proyecto de Investigación", dirigida a los alumnos de plan de liquidación.
- Flexibilizar la programación de los trámites de titulación para apoyar a los egresados que se encuentran fuera del estado o en situación laboral.
- Ofrecer descuentos en los paquetes de titulación.
- Promover los servicios de la coordinación de lenguas extranjeras del Instituto como [SEP] opción para liberar el idioma inglés y diversificar la oferta de cursos en horarios y sedes.

Dentro de las estrategias utilizadas en el Departamento de Estudios Profesionales, en conjunto con cada una de las divisiones de carrera, se encuentra implementar el inicio de trámite de titulación en línea para los egresados que se encuentren fuera de la ciudad y del estado, promover el Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL) como opción de titulación y difundir, a través del área de Seguimiento de Egresados, las diferentes opciones de titulación. A continuación, se muestra el histórico de titulación donde se analiza un incremento paulatino que ha tenido el plantel con respecto a este





"Calidad y Calidez Educativa"

indicador desde el año 2012 hasta el cierre de esta administración la cual fue en el 2018.

### Alumnos titulados



Gráfica 9.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

El Instituto recibió el certificado de registro que acredita al ITSAV como Centro Certificador TOEFL, entregado por el Director General del Institute of International Education (IIE) Latinoamérica, C.P. Jesús Rojas.

A partir de ese momento, mediante la aplicación del Test of English as a Foreign Language, el ITSAV conto con la posibilidad de otorgar su certificación a todos los alumnos de la Institución, así como también a los interesados de la zona incluida en los once municipios que comprende su zona de influencia, como un plus para que los alumnos cumplan el requisito de su trámite de titulación.

### Entrega del certificado como Centro Certificador TOEFL



Ilustración 4.- Fuente: Coordinación de Lengua Extranjera, ITSAV 2018





*"Calidad y Calidez Educativa"*

### Estrategia 2.3 Garantizar la Igualdad de Oportunidades e Inclusión de los Grupos Vulnerables

El Instituto se ha preocupado por brindar un buen servicio a las personas de grupos vulnerables y ha establecido acciones que permitan el acercamiento y permanencia en los alumnos con situaciones especiales como: El seguimiento psicológico a jóvenes con problemas de autoestima, depresión, alimenticios, problemas académicos, entre otros. Además para facilitar el acceso a las instalaciones se construyeron rampas y salones en el primer piso para los alumnos con capacidades diferentes.

Con la finalidad de apoyar a los jóvenes de escasos recursos económicos, el Instituto cuenta con un programa de becas como son: SEP Inicia tu carrera, descuentos ITSAV, sindicato, confianza, paquetes de titulación, fichas de nuevo ingreso, reinscripción, inscripción, programa de capacitación de estudiantes en el idioma Inglés EEUU, apoyo a jefas de familia para fortalecer su desarrollo profesional, becas "English Challenge" y apoyo con prórrogas.

Entrega de apoyos



*Ilustración 5.- Fuente: Oficina de Becas, ITSAV 2018*





*"Calidad y Calidez Educativa"*

### OBJETIVO 3. Promover la Formación integral de los Estudiantes

La formación integral en la educación se orienta al desarrollo pleno de todas las fortalezas del ser humano, es decir aunado al aprendizaje académico, se promueve el crecimiento armónico de la persona desde su riqueza interior, la salud de su cuerpo y su convivencia con los demás.

Con ese propósito, las actividades culturales, artísticas y cívicas son un componente formativo esencial para el desarrollo humano, pues constituyen un eje fundamental para fortalecer el sentido de pertenencia, al tiempo que promueven la articulación y la paz social. Así mismo, las actividades deportivas y recreativas favorecen, además de la salud, la disciplina y los valores humanos que contribuyen a la sana convivencia social. En este contexto, se establecen estrategias para adoptar y fortalecer las culturas de la prevención, seguridad, solidaridad y sustentabilidad.

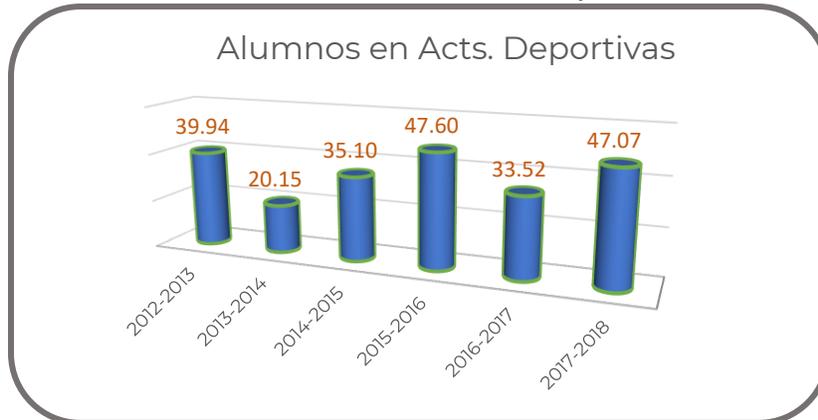
#### Estrategia 3.1 Fomentar la Práctica de las Actividades Deportivas y Recreativas

Promover la participación de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado en actividades deportivas y recreativas es una acción fundamental, que va de la mano con el desarrollo académico, pues convierte a los estudiantes en profesionistas totalmente preparados, por lo cual se planeó en coordinación con la Dirección Académica la realización de pláticas que dieran a conocer a los estudiantes la importancia y los beneficios de hacer deporte, además, de desarrollar aptitudes y destrezas generando un ambiente de compañerismo y respeto.



"Calidad y Calidez Educativa"

### Alumnos en Actividades Deportivas



Gráfica 10.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

Como se puede observar en la gráfica 10, se muestra un histórico del comportamiento de nuestros alumnos con respecto al año 2012 y el cierre de esta administración que al año 2018, donde tenemos un aumento considerable en estas acciones debido a las estrategias que la oficina de Extraescolares a implementado para mejorar nuestros indicadores, dentro de las cuales podemos mencionar la diversificación de las disciplinas deportivas, la construcción de un espacio para realizar dichas actividades deportivas, entre otras.

### Participación de Alumnos En Actividades Deportivas



Ilustración 6.- Fuente: Depto. Estadística y Evaluación, ITSAV 2018

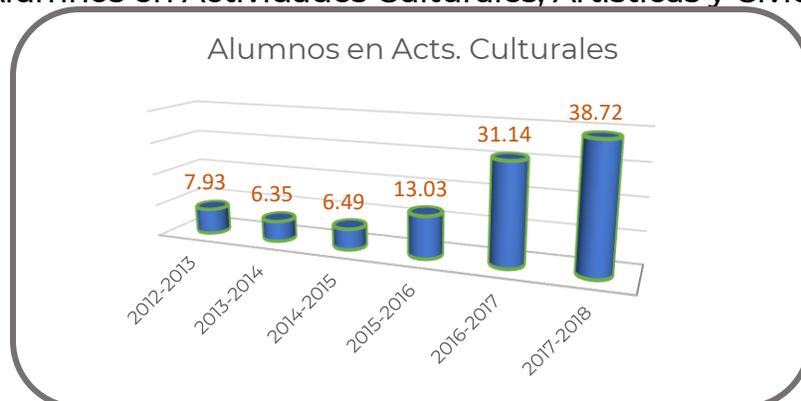


"Calidad y Calidez Educativa"

### Estrategia 3.2 Impulsar la Práctica de las Actividades Culturales, Artísticas y Cívicas

Como parte de las acciones realizadas, el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado presentó por primera vez un ballet folklórico representativo dentro de las festividades de su 16º., aniversario, el evento se llevó a cabo en el zócalo de la ciudad de Alvarado, Ver. En donde se dieron cita más de 300 personas para presenciar los números interpretados por los alumnos de las Unidades Académicas de Lerdo de Tejada, Tlalixcoyan y Alvarado.

#### Alumnos en Actividades Culturales, Artísticas y Cívicas



Gráfica 11.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

El Instituto, ha participado en eventos culturales, artísticas y cívicas, en las distintas festividades de la Ciudad de Alvarado, dentro de las cuales podemos mencionar los cuadros plásticos para el evento conmemorativo del aniversario de la Independencia de nuestro país, los concursos de altares, cruces de mayo, entre otras.

#### Participantes en Actividades Culturales Artísticas



Ilustración 7.- Fuente: Depto. Estadística y Evaluación, ITSAV 2018





*"Calidad y Calidez Educativa"*

Así mismo el plantel participa en el tradicional desfile conmemorativo a la Revolución Mexicana, en la Unidad Académica Central se presentó como nuevo proyecto el debut de la banda de guerra oficial del ITSAV situación que tuvo alto impacto en la sociedad alvaradeña; por otra parte los alumnos de la Unidad Académica de Lerdo de Tejada y Tlalixcoyan se caracterizaron de los personajes que en aquel entonces dieron la vida por los Mexicanos, las cuales son acciones que se desarrollan como parte de la formación integral que nuestros estudiantes requieren.

### Participantes en Actividades Cívicas



*Ilustración 8.- Fuente: Depto. Estadística y Evaluación, ITSAV 2018*

### Estrategia 3.3 Fortalecer la Cultura de Prevención, la Seguridad, la Solidaridad y la Sustentabilidad

En el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado, conscientes de la importancia que conlleva tener alumnos y personal capacitados para dar respuesta a cualquier emergencia, tanto en la Institución como en la comunidad a la que pertenecemos, la Unidad Interna de Protección Civil y Ambiental en coordinación con organismos externos como Bomberos, Cruz Roja, Protección Civil y Unidades de Seguridad e Higiene de algunas dependencias, se realizan actividades, cursos, capacitaciones, prácticas y talleres.

Como parte de las acciones emprendidas por el plantel, se llevaron a cabo simulacros de sismo, los cuales tuvieron lugar en las instalaciones





*"Calidad y Calidez Educativa"*

del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado y sus Unidades Académicas, esto en el marco de la Semana Estatal del Simulacro Escolar. En él participaron alumnos, docentes, personal administrativo y de apoyo que se encontraba en el plantel, los cuales siguieron el protocolo del simulacro.

### Actividades de simulacro



Ilustración 9.- Fuente: Sistema de Gestión Integral, ITSAV 2018

Con el objetivo de crear conciencia en la comunidad estudiantil del ITSAV acerca de temas referentes a la educación vial, se realizaron pláticas de seguridad vial en las distintas de la Unidades Académicas; con este tipo de acciones, el Tecnológico de Alvarado promueve la cultura vial en cada uno de sus estudiantes y asegura su bienestar tomando las debidas precauciones. Así mismo se impartio la plática a los jóvenes de esta Institución acerca de "6 Acciones para Salvar una Vida" y "Educación y Prevención Vial", con ésto el Instituto busca instruir a los jóvenes procurando su integridad física y bienestar.





"Calidad y Calidez Educativa"

### Actividades de Seguridad y Conciencia Vial



Ilustración 10.- Fuente: Depto. Estadística y Evaluación, ITSAV 2018

Por otra parte, se desarrollaron actividades de activación física donde los alumnos, y personal de ITSAV se reunieron para bailar al ritmo de la música, siguiendo con la participación de especialistas, quienes impartieron pláticas acerca de temas de salud pública como son: tabaquismo, la prevención del embarazo y planificación familiar, sexualidad responsable, alimentación sana, todo esto en el marco de la Feria de Estilos de Vida Saludables.

### Feria Estilos de Vida Saludables



Ilustración 11.- Fuente: Depto. Estadística y Evaluación, ITSAV 2018

Como parte de las acciones para impactar en el entorno, la comunidad tecnológica del ITSAV en conjunto con Heineken México y el H. Ayuntamiento de Alvarado, realizaron la campaña "Blue Challenge", que, con la ayuda de los 85 jóvenes pertenecientes a esta Institución, realizaron la limpia de playas de este municipio. Las cuales son algunas



*"Calidad y Calidez Educativa"*

de las actividades que se realizaron a lo largo del año 2018, sin embargo, también se han realizado campañas de limpieza de playas en conjunto con el H. Ayuntamiento de Alvarado.

### Brigadas Voluntarias de Limpieza



Ilustración 12.- Fuente: Depto. Estadística y Evaluación, ITSAV 2018

### Estrategia 3.4 Fortalecer el Desarrollo Humano

Una de las prioridades del Instituto es formar profesionales con calidad académica y a su vez también demuestren calidez humana, y para que esta formación sea integral debe contener el fomento de los valores culturales, éticos y profesionales, que en mucho de los casos son transmitidos a los alumnos a través de diferentes estrategias.

Aunado a esto se diseñaron acciones para que el programa se lleve a cabo como está planificado, de acuerdo al modelo educativo, por lo tanto, se incluyeron actividades que se desarrollan en las asignaturas de Taller de Ética, Taller de Herramientas Intelectuales, Dinámica Social, Comunicación Humana, entre otras, con el objeto de despertar en los estudiantes estos valores que lo desarrollan como ser humano a través de pláticas y talleres con personal calificado de Instituciones como:

- La Feria de Estilos de Vida Saludable.
- Plática de Cáncer de Mama.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

- Plática de Autoestima, sus causas y como mantenerla elevada.
- Auto concepto y Autoestima para una Mejor Educación Afectiva, ambas pláticas fueron impartidas por la Psicóloga de la Institución.
- Plática Anti estrés en la que participaron alumnos de tercer semestre de Ingeniería en Gestión Empresarial en coordinación con el Comité de Equidad de Género del Instituto.
- Para conmemorar el día Mundial contra la Diabetes (14 de Noviembre) se impartió una plática a los alumnos de primer semestre de las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería Mecánica.

También se imparten cursos para liberación de otros créditos como complemento al estudiante, se expidieron en este año 784 constancias de liberación. Algunos de los cursos que se impartieron son:

- Autómatas Programables I
- Mejora Continua para el Talento Humano
- Taller de Contabilidad Básica y Costos Históricos
- Mantenimiento y Ensamble de Equipo de Cómputo
- Planeación Requerimiento de Materiales
- Metodología de Aplicación 5-S en la Industria
- Aplicación de Software Relest en la Confiabilidad de Equipos Industriales
- Robótica Industrial
- Programación Básica
- Aplicación de Excel como Herramienta de Ingeniería
- Elaboración de Proyectos de Investigación
- Taller de realización de marco teórico con aparato crítico





*"Calidad y Calidez Educativa"*

- Taller de Lectura y Redacción
- Taller de Protocolo para Residentes
- Redes y Configuración Básica
- Cálculo Lumínico usando herramientas Dialux
- Programación Web html 5
- Diagnóstico de Fallas e Instalación de Tarjetas Universales para Aire Acondicionado
- Manufactura y Mantenimiento de Disco de Fricción Automotriz
- Cálculo Diferencial e Integral
- Taller de Habilidades Personales
- Elaboración de Programas de Capacitación
- Funciones Básica y Financiera en Hoja de Cálculo.

El proyecto educativo del Instituto está encaminado a rendir cuentas y tomar decisiones de acuerdo a los resultados académicos y formativos que constituye un mecanismo de fortalecimiento para la calidad educativa, transparentando las potencialidades y limitaciones. En la comunidad tecnológica se ha tomado conciencia, dando importancia no solo a los aspectos cognitivos, sino también a las emociones y afectos del alumno para alcanzar su desarrollo integral, así como para el propio bienestar docente.

El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado se caracteriza por enmarcar sus acciones en los siguientes valores:

- Respeto mutuo
- Humanismo
- Profesionalismo
- Trabajo en equipo
- Alta calidad





*"Calidad y Calidez Educativa"*

- Alto desempeño
- El bien común.

#### OBJETIVO 4. Impulsar la Ciencia, la Tecnología y la Innovación

La actual tendencia de incremento de la proporción de indicadores de actividades de investigación y posgrado en los planes y programas institucionales de desarrollo y operación en el esquema de la educación superior tecnológica, sin que a la par exista un correspondiente fortalecimiento administrativo en las áreas encargadas de su atención implica el riesgo de comprometer, como efecto natural, en un corto y mediano plazo su capacidad de gestión a causa de la expansión y diversificación de las funciones encomendadas de facto. Lo anterior debido al consecuente aumento de las actividades en las áreas encargadas de la investigación, producto de la aceleración de los esfuerzos orientados a promover el crecimiento y la consolidación de la vocación científica de los Institutos. Enseguida se muestran las actividades realizadas en el área para promover el desarrollo de la ciencia y la tecnología, de igual manera, las limitantes identificadas en la composición del PIID entre las que destacan: la falta de una política institucional para incentivar y fomentar la actividad de tipo científica y de desarrollo, el total desconocimiento de los criterios normativos que la regulan, y la falta de plazas para promover la formación de investigadores dentro de los centros educativos, además de su correcta articulación para generar una competitividad entre los docentes-investigadores de manera que los atraiga y retenga dentro de la Institución.

#### Estrategia 4.1 Impulsar el Desarrollo de las Capacidades Científicas y Tecnológicas con Enfoque en la Vocación Proactiva de las Regiones

En el desarrollo de investigación científica y tecnológica con enfoque en la vocación proactiva de la región, el ITSAV se ha dado a la

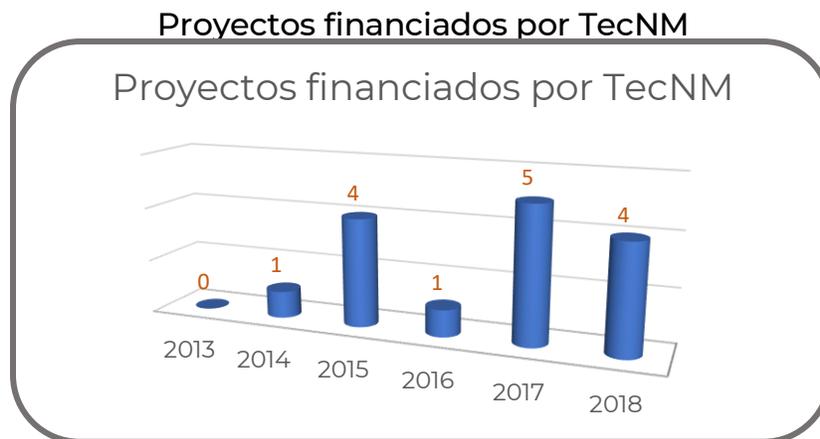




"Calidad y Calidez Educativa"

tarea de incluir dentro del trabajo de investigación a alumnos y docentes que puedan ingerir de forma positiva en la zona de influencia del plantel.

Como bien se puede observar en la gráfica siguiente, el comportamiento de los proyectos financiados por TecNM, se ha visto en crecimiento con respecto al año 2012 no se contaba con ningún proyecto financiado, al finalizar esta administración en este año 2018, el ITSAV cuenta con 4 proyectos financiados por TecNM con base en la convocatoria del mismo año.



Gráfica 12.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

Para la convocatoria de Apoyo a la Investigación Científica y Tecnológica en los programas educativos de los Institutos Tecnológicos Federales, Descentralizados y Centros del TecNM, en su segunda edición del 2018, resultaron beneficiados los siguientes proyectos:

**Proyectos financiados del 2018**

NOMBRE DEL PROYECTO	LÍDER	MONTO OTORGADO
Los invernaderos sociales como alternativa de producción familiar	Pablo de la Llave Marcial	\$ 100, 000. 00
Sistema de Control y Evaluación para la Asignación de Plazas y Horas Docentes en Institutos Tecnológicos Descentralizados	Abraham Alberto Ruíz Sánchez	\$ 100, 000. 00
Análisis, creación e implementación de un sistema de encuestas estadísticas para el desarrollo de un plan estratégico político	Ángel Gustavo Alonso Zamudio	\$ 100, 000. 00





"Calidad y Calidez Educativa"

NOMBRE DEL PROYECTO	LÍDER	MONTO OTORGADO
Cultura ambiental con SECCMA: Aplicación didáctica sobre el cuidado y conservación del medio ambiente	Emmanuel Rivera Blas Zenén	\$ 250, 000. 00

Tabla 2.- Fuente: Departamento de Posgrado e Investigación

**Estrategia 4.2** Impulsar la formación del recurso humano de alta especialización en investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación

A fin de impulsar la formación del recurso humano de alta especialización en investigación científica y desarrollo tecnológico y como resultado de las necesidades observadas en algunos proyectos, así como la obtención de una Beca CONACyT, se realizaron dos estancias de investigación doctorales con goce de sueldo, una nacional y otra internacional para la realización de los proyectos: *Desarrollo de un sistema experto para el modelado y monitoreo de grietas superficiales (tipo triangular y rectangular) en tuberías ferromagnéticas usando el método de memoria magnética* durante el periodo de Febrero a Diciembre de 2017, y *Self-Adaptive Parameters in Multi-objective Discretization Algorithm* durante el periodo Febrero-Junio 2017.

#### Estancias Doctorales en Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación

TIPO DE ESTANCIA	IES RECEPTORA	PROYECTO	PERIODO	INVESTIGADOR PARTICIPANTE
Nacional	Centro de Investigación en Micro y Nano Tecnología de la Universidad Veracruzana, Región Veracruz	Desarrollo de un sistema experto para el modelado y monitoreo de grietas superficiales (tipo triangular y rectangular) en tuberías ferromagnéticas usando el método de memoria magnética	Febrero-Diciembre de 2017	Oscar Luís Peña Valerio
Internacional	Universidad de Houston	Self-Adaptive Parameters in Multi-objective Discretization Algorithm	Marzo-Agosto 2017	Rafael Zamudio Reyes

Tabla 3.- Fuente: Departamento de Posgrado e Investigación

El ITSAV, al cierre del 2018, no ostenta entre su personal con investigadores miembros del SIN; pese a ello, con el propósito de que los





*"Calidad y Calidez Educativa"*

profesores adscritos al Instituto logren desarrollar y alcanzar los atributos de calidad y prestigio en sus contribuciones científicas, requeridos por el CONACyT para otorgar el nombramiento como investigador nacional, se impulsó:

- ✓ La incorporación de la experiencia en investigación como criterio de priorización en los concursos para la asignación de plazas de carrera, así como la de estudios de posgrado que permitan alcanzar dichas metas.
- ✓ La concesión de facilidades e incentivos para que los profesores investigadores adscritos al Instituto, que se encuentran en consolidación, realicen estudios de doctorado afín a sus perfiles.

Como las estrategias para atender el indicador se plantean:

- ✓ La gestión de plazas docentes de mayor nivel en la *Programación Detallada*,
- ✓ El otorgamiento de facilidades e incentivos para que los profesores investigadores con doctorado o en formación doctoral realicen actividades de investigación.

Entre los principales retos institucionales para el desarrollo y retención de profesores miembros del SNI, destacan:

- ✓ Ofrecer estabilidad laboral, un salario competitivo y esquemas de desarrollo profesional a los investigadores en consolidación con doctorado o en formación doctoral y a los reconocidos por el SNI.
- ✓ La instauración de la figura de investigador de tiempo completo para los profesores que cuenten con el reconocimiento del SNI.

Estrategia 4.3 Propiciar el Incremento de los Productos de la Investigación científica, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación





*"Calidad y Calidez Educativa"*

Con el propósito de propiciar el incremento de los productos de la investigación científica y desarrollo tecnológico, se han difundido de manera permanente las convocatorias de fondos para la realización de investigación científica y desarrollo, como la convocatoria de apoyo a la investigación científica y tecnológica del TecNM, las convocatorias de fondos mixtos y sectoriales del CONACYT, así como de apoyo para el fortalecimiento de los CA, entre otras. Además, se formalizaron y se difundieron los procedimientos de solicitud de apoyos para pago de publicaciones, registro de proyectos, publicaciones y productos varios de investigación; y se promovió la participación de los docentes en actividades de investigación científica y desarrollo tecnológico. Como resultado, se observa un incremento en los productos de investigación del Instituto, así como en los profesores y alumnos participando en proyectos de investigación.

En la producción de publicaciones hay una tendencia creciente desde 2013. A partir de este año, se observa también una tendencia creciente en la cantidad de autores publicando, lo cual es indicativo de un interés de los profesores a la redacción de artículos científicos y de divulgación, así como que las publicaciones no se encuentran concentradas en pocas personas, a lo largo de 2017 se culminó con el mismo número de publicación que 2016.

Para este año 2018, se han obtenido logros que permitirán, a los profesores adscritos al ITSAV, facilitar su camino hacia la obtención del Reconocimiento como miembro del SNI, entre ellos se encuentran:

a) Publicaciones y ponencias





*"Calidad y Calidez Educativa"*

Por otro lado, atendiendo el objetivo de promover la difusión de los resultados de la investigación realizada en el Instituto, se publicaron en el portal web institucional diferentes convocatorias para participar en Foros Científicos y Eventos de Difusión y Divulgación de la Ciencia y Tecnología.

### Ponencias de profesores del ITSAV

Tipo	Título	Profesores participantes	Editor/Foro
Ponencia	Modelo de formación profesional en el aula y su vinculación con la empresa	Rogelio Reyna Vargas	Congreso Internacional de Fortalecimiento de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación CIFCA 2018
Ponencia	Estudio de Fuentes de financiamiento como opción para impulsar a las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes), que inician actividades bajo el esquema de Sociedades por Acciones Simplificada.	Claudia Hernández Ortíz	Congreso Internacional de Fortalecimiento de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación CIFCA 2018
Ponencia	La inducción laboral aplicado al modelo de gamificación.	Angélica del Carmen López Toto	Congreso Internacional de Fortalecimiento de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación CIFCA 2018
Ponencia	Hortalizas orgánicas: una alternativa de producción sustentable en el solar familiar	Pablo de la Llave Marcial	Congreso Internacional de Fortalecimiento de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación CIFCA 2018
Ponencia	Experiencia práctica de la aplicación de la tecnología en el aula	Erica Maria Lara Muñoz	Congreso Internacional de Fortalecimiento de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación CIFCA 2018
Ponencia	La tecnología como gestión de fiscalización en las empresas	Camerina Quevedo Valenzuela	Congreso Internacional de Fortalecimiento de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación CIFCA 2018
Ponencia	Análisis de la rentabilidad de huertos familiares urbanos que coadyuven al funcionamiento de invernaderos sociales	Haydee Nancy Alvarado Romero	Congreso Internacional de Fortalecimiento de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación CIFCA 2018
Ponencia	Implementación de Máquina CNC de 4 ejes para Automatización de Procesos en Micro y Pequeñas Empresas Manufactureras	Josimar Muñoz Delgado	Congreso Multidisciplinario de Investigación y Desarrollo Tecnológico CMIDT 2018
Ponencia	Reducción de defectos en el proceso de inyección de plástico	Gema del Carmen Jiménez Gómez	Congreso Multidisciplinario de Investigación y Desarrollo Tecnológico CMIDT 2018
Artículo indexado	"MOOC responsivo para practicar la programación en Java: el caso del ITSAV"	Emmanuel Zenén Rivera Blas	I Congreso Iberoamericano de Docentes

Tabla 4.- Fuente: Registro de Productos de Investigación del DEPI, ITSAV 2018





"Calidad y Calidez Educativa"

### b) Patentes y Modelos de Utilidad

Se continua el proceso de registro de tres patentes, ya que se habían sometido en un primer intento como modelo de utilidad, sin embargo, por recomendación del IMPI, era preferible estructurarlo como patente:

#### Patentes de profesores del ITSAV

Tipo		Título	Profesores participantes	
Patentes		Dispositivo compensador de temperatura para bolsa de solución dializante	Israel Hernández	Robles
		Biogestor experimental de biogás mezclado por burbujeo	Víctor Alfredo Gómez	
		Equipo controlador de movimientos multiejes para sistemas de micro-posicionamiento	Josimar Delgado	Muñoz

Tabla 5.- Fuente: Registro de Productos de Investigación del DEPI, ITSAV 2018

### Estrategia 4.4 Fortalecer la Infraestructura de la Actividad Científica, Tecnológica e Innovación

Con la finalidad de fortalecer la infraestructura de la actividad científica, tecnológica y de innovación, se difundieron las convocatorias correspondientes que involucrarán a los docentes y primordialmente a los alumnos; de manera que se involucrarán en la participación de proyectos que pudieran tener un foro ajeno al entorno del Instituto.

Para ello, la participación de los alumnos en actividades de investigación se ha incrementado en los últimos 5 años, manteniéndose con un ritmo constante de crecimiento sostenido, para prueba de ello se muestra la siguiente tabla con las cifras que lo demuestran

#### Participantes en proyectos de investigación

Participación en proyectos de investigación	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Alumnos	0	40	126	133	141	154

Tabla 6.- Fuente: Registro de Productos de Investigación del DEPI, ITSAV 2018.

Durante el último año se realizó, a finales del mes de noviembre, la Feria de Emprendedores en cada una de las unidades académicas. Este evento tuvo el propósito de ser un escaparate para los proyectos que los alumnos se encuentran desarrollando en el aula junto con los docentes, y a la vez permitió evaluar a aquellos que estuvieran catalogados como





*"Calidad y Calidez Educativa"*

Proyectos de Innovación Tecnológica para preseleccionar a los que participarán en la etapa local del Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica 2019.

En el mencionado evento se presentaron 41 proyectos de Innovación Tecnológica, lo cual se traduce en la participación de 155 alumnos y 41 docentes asesores.

Es así que, al término del 2018, la tendencia de participación de alumnos queda evidenciada en la presente tabla:

**Desglose de la participación de alumnos**

Enero-Marzo 2018	Abril-Junio 2018	Julio-Septiembre 2018	Octubre-Diciembre 2018
32	112	154	154

Tabla 7.- Fuente: Registro de Productos de Investigación del Depi, ITSAV 2018.

Desde hace 5 años a la fecha se registra una tendencia incremental en la participación de los docentes en proyectos de investigación, sólo disminuida en el año 2017; pero, al cierre del presente, se observa que fue posible elevar el número de profesores colaboradores e igualarlo con el máximo que se ha tenido durante el periodo contemplado por la siguiente tabla:

**Participación de docentes en proyectos de investigación**

Participación en proyectos de investigación	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Docentes	0	0	20	46	48	35	48

Tabla 8.- Fuente: Registro de Productos de Investigación del DEPI, ITSAV 2018

El área de investigación mantiene una estrecha comunicación con los docentes a fin de que se desarrollen proyectos colaborativos y aumente el interés de los docentes investigadores, en formación, por participar en proyectos y productos de investigación, adicionalmente, se proporciona capacitación continua en temas de investigación y se difunden permanentemente convocatorias de financiamiento externo;





*"Calidad y Calidez Educativa"*

esto les motiva a encauzar su perfil al desarrollo de proyectos que se relacionen con las líneas de investigación registradas, que involucren a sus alumnos y que, de manera preponderante, resuelven problemas del entorno.

Desglose de la participación de docentes

Enero-Marzo 2018	Abril-Junio 2018	Julio-Septiembre 2018	Octubre-Diciembre 2018
36	41	48	48

Tabla 9.- Fuente: Registro de Productos de Investigación del DEPI, ITSAV 2018





*"Calidad y Calidez Educativa"*

## Objetivo 5. Consolidar la Vinculación con los Sectores Público, Social Y Privado

El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado se propone desempeñar una función estratégica en el proyecto de transformar a México en una verdadera sociedad del conocimiento a través de la creación del Centro de Incubación e Innovación Empresarial del Instituto, para consolidar una participación significativa en el proyecto nacional y asumir estrategias y líneas de acción enfocadas a fortalecer la vinculación del proceso educativo con las actividades de los sectores sociales y económicas de la zona de influencia del Instituto.

### Estrategia 5.1 Fortalecer los Esquemas de Vinculación Institucionales

El Instituto cuenta con el patronato al servicio del Plantel, dicha asociación incluye a distinguidos ciudadanos de la zona y cuenta con el voluntariado que también trabaja en beneficio del ITSAV y es la parte encargada de apoyar a la comunidad.

En el Programa de Desarrollo Comunitario y Voluntariado se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Se realiza el festejo "El Día de Reyes" a niños de comunidades de la zona de influencia del plantel, a los cuales se les entregan dulces y juguetes, pinta carita, además se llevan a cabo una serie de juegos para la recreación y esparcimiento de los niños de dicha localidad. Esto fue posible con la donación de juguetes por parte de los alumnos y del Personal Directivo.
- Así mismo se participa en Centros de Acopio en las instalaciones del ITSAV y en el centro de la ciudad, obteniéndose excelentes donativos de los alvaradeños, se recabaron víveres para damnificados de desastres naturales en todo el país. Esta





*"Calidad y Calidez Educativa"*

actividad se realiza con la participación de los alumnos y personal del ITSAV, los cuales al finalizar la actividad entregan a la Cruz Roja Mexicana de la ciudad de Veracruz los víveres recaudados.

### Actividades de desarrollo comunitario



Ilustración 13.- Fuente: Depto. Estadística y Evaluación, ITSAV 2018

- Así mismo, se realiza el JUGUETEC donde se recaudan juguetes con la participación de los alumnos y personal del ITSAV, los cuales son entregados en las comunidades y localidades de la Unidad Central y sus Unidades Académicas. También se lleva acabo "La Feria de Salud" en comunidades de la zona de influencia, con el apoyo del DIF Municipal y la participación de los alumnos en programa de Servicio Social, beneficiándose a las familias seleccionadas por zonas.
- Como parte de la materia de Desarrollo Sustentable, alumnos del quinto semestre de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales pertenecientes a la Unidad Académica Lerdo de Tejada asesorados por la Docente Kenia Yared Sequeda Sánchez, presentaron el 2º Foro de Desarrollo Sustentable en el Teatro de la Ciudad de dicha localidad, en el cual abordaron la temática de "Desastres Naturales" exponiendo sus causas y las consecuencias que traen consigo.





"Calidad y Calidez Educativa"  
**Foro de Desarrollo Sustentable**



Ilustración 14.- Fuente: Depto. Estadística y Evaluación, ITSAV 2018

El área de Vinculación tiene relación con los 11 municipios de la zona de influencia, dentro de los cuales se tiene presencia directa en 4: Alvarado, Medellín de Bravo, Tlaxicoyan y Lerdo de Tejada por la existencia de sus Unidades Académicas.

El convenio de colaboración incluye distintos beneficios para el Instituto y el municipio como son: Programa de becas, servicio social y bolsa de trabajo, alumnos residentes, entre otros.

**Efectividad de convenios**

NO.	CONVENIO A REPORTAR	TIPO DE CONVENIO	CANTIDAD DE ALUMNOS	CANTIDAD DE DOCENTES	OBJETIVO
1	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BOCA DEL RIO	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	6	5	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERÉS Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
2	EMBOTELLADORA DEL TROPICO SA. DE CV.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	15	2	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERÉS Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
3	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ORIZABA	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	40	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERÉS Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.





"Calidad y Calidez Educativa"

4	CRODE DE ORIZABA	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	120	2	APOYAR LAS ACCIONES CONJUNTAS DE VINCULACIÓN EN MATERIA DE SERVICIO DE DISEÑO Y DESARROLLO DE EQUIPO, PRODUCCIÓN DE EQUIPOS, ASISTENCIA TÉCNICA Y MANTENIMIENTO, VENTAS DE EQUIPO, CAPACITACIÓN, RESIDENCIAS PROFESIONALES, ESTADIAS TÉCNICAS.
5	CHET MORRISON CONTRACTORS	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	12	2	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
6	SAIP SOLUCIONES SA DE CV.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	8	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
7	TURBINAS SOLAR SA DE CV.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	7	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
8	RAM 100 DEL SURESTE SA. DE CV.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	5	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
9	TRIPARTITA ITBOCA Y ITS MISANTLA	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	0	5	CON EL FIN DEL ACERCAMIENTO Y DEK AUMENTO DE LAS RELACIONES CIENTÍFICAS, CULTURALES Y EDUCATIVAS ENTRE AMBOS CENTROS, PARA EL APOYO RECÍPROCO EN LA ELEVACIÓN DE LA CALIDAD DE PROCESO DOCENTE EDUCATIVO.
10	COPARMEX VERACRUZ	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	2	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
11	TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. E INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TELEFONOS DE MEXICO S.C. (ALDEA TELMEX)	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	3	2	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
12	SOCIEDAD COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJERO RAPIDOS DE LA MIXTEQUILLA	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	225	0	DESCUENTO DEL 50% SOBRE EL BOLETO OFERTADO EN TAQUILLA PARA EL AUTOTRANSPORTE DE PASAJEROS DE LA EXTENSION DE TLALIXCOYAN





"Calidad y Calidez Educativa"

13	APIVER	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PÚBLICO	4	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
14	CAMERON DE MEXICO SA. DE CV.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	5	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
15	BIO PAPPEN	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	121	0	SE COMPROMETE A REUNIR PAPEL RESIDUAL GENERADO POR LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE TIPO ADMINISTRATIVOS, PREVIAMENTE CLASIFICADO Y LIMPIO PARA SU RECICLAJE, CUMPLIENDO CON LAS ESPECIFICACIONES QUE LA EMPRESA REQUIERE. ASI COMO RECIBIR A LOS ALUMNOS A VISITAS A LA PLANTA.
16	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PÚBLICO	12	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
17	GAS CONDITIONING OF MEXICO S. DE R.L. DE C.V.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	2	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
18	GRUVER CAMIONES	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	4	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
19	PROMOTORA INDUSTRIAL DE DESARROLLO	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	2	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
20	INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PÚBLICO	40	1	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
21	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE VERACRUZ	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PÚBLICO	155	4	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.





"Calidad y Calidez Educativa"

22	AIESEC MEXICO A.C.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	513	0	LA PARTES ACUERDAN SE INTEGRAN AL GRUPO DE EMOPRESASMEXICANAS QUE COLABORAN CON EL PROGRAMA DE INTERCAMBIOS QUE DESARROLLA AIESEC, PARA LO CUAL OTROGA PRACTICAS PROFESIONALES NO RENUMERADAS PARA SEAN OCUPADAS POR ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y/O RECIENTE GRADUADOS DE DIFERENTES NACIONALIDADES QUE AIESEC LE PRESENTARA MEDIANTE EL SISTEMA CONOCIDO COMO " EXPE AIESEC-GLOBAL INFORMATIONSYSTEM"
23	UNITECH	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	2	0	ESTABLECER UNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
24	SORIANA ESPRESS SUC. 492	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	22	0	ESTABLECER UNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
25	EHECATL SOFTWARE SERVICES	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	42	1	ESTABLECER UNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
26	COMPAÑÍA CERVECERA DEL TROPICO SA DE CV.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	1	0	ESTABLECER LAS BASES DE COLABORACIÓN Y LAS REGLAS PARA EL DESARROLLO DE PRACTICAS PROFESIONALES Y/O RESIDENCIAS PROFESIONALES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA
27	CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS DEL MAR NO. 1 DE ALVARADO	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	46	2	ESTABLECER UNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
28	ARTICULOS DE PLASTICO PARA EL HOGAR ARPLASA SA DE CV.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	81	2	ESTABLECER UNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
29	VALLOUREC & GAS MEXICO SA DE CV	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	2	0	ESTABLECER UNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
30	TSCO COMPUTACIÓN	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	2	0	ESTABLECER UNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.





"Calidad y Calidez Educativa"

31	MAGRICO SA DE CV	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	2	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
32	SISTEMAS INTEGRALES DE COMPRESIÓN (NUVOIL)	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	4	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
33	VIBE CONSULTORES Y SERVICIOS	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	1	3	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
34	TUBOS DE ACERO DE MEXICO SA.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	2	0	ESTABLECER LAS BASES DE COLABORACIÓN Y LAS REGLAS PARA EL DESARROLLO DE PRACTICAS PROFESIONALES Y/O RESIDENCIAS PROFESIONALES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, EN LAS INSTALCIONES DE LA EMPRESA
35	ISEMI (INTEGRADORA DE SERVICIOS MARITIMOS E INDUSTRIALES SA DE CV)	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO		3	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
36	ESCUELA NORMAL "JUAN ENRIQUEZ"	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	2	3	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
37	ALIAM CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD S. DE R.L. DE C.V.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	60	0	LA REALIZACIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA OBTENER ALGUNA CERTIFICACIÓN EN LAS DIFERENTES METODOLOGIAS DE CLASE MUNDIAL QUE OFERTA.
38	CAPITAN QUALITY FOODS SA DE CV.	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	8	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
39	ILAB	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	35	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
40	H. AYUNTAMIENTO DE LERDO DE TEJADA	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	11	3	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.





"Calidad y Calidez Educativa"

41	SOCIEDAD COOPERATIVA DE TRANSPORTE NUEVO PROGRESO	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	227	0	DESCUENTO DEL 50% SOBRE EL BOLETO PARA EL AUTOTRANSPORTE DE PASAJEROS ALUMNOS DE LA EXTENSION DE TLALIXCOYAN
42	CONSEJO DE ACREDITACION DE LA ENSEÑANZA DE LA INGENIERIA A.C. (RE CERTIFICACIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERIA EN SISTEMAS)	CONCERTACIÓN EL SECTOR SOCIAL	2900	98	ESTABLECER LAS CONDICIONES A TRAVÉS DE LA CUALES Y CONFORME AL MARCO DE REFERENCIA 2018, DEL CACEI EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL, EL CACEI LLEVÉ A CABO EL PROCESO DE RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN SUPERIOR INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES EN ADELANTE.
43	CONSEJO DE ACREDITACION DE LA ENSEÑANZA DE LA INGENIERIA A.C. (CERTIFICACIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL)	CONCERTACIÓN EL SECTOR SOCIAL	2900	98	ESTABLECER LAS CONDICIONES A TRAVÉS DE LA CUALES Y CONFORME AL MARCO DE REFERENCIA 2018, DEL CACEI EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL, EL CACEI LLEVÉ A CABO EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN SUPERIOR INGENIERIA INDUSTRIAL
44	CONSEJO DE ACREDITACION DE LA ENSEÑANZA DE LA INGENIERIA A.C. (CERTIFICACIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERIA MECANICA)	CONCERTACIÓN EL SECTOR SOCIAL	2900	98	ESTABLECER LAS CONDICIONES A TRAVÉS DE LA CUALES Y CONFORME AL MARCO DE REFERENCIA 2018, DEL CACEI EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL, EL CACEI LLEVÉ A CABO EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN SUPERIOR INGENIERIA MECANICA EN ADELANTE
45	CONSEJO DE ACREDITACION DE LA ENSEÑANZA DE LA INGENIERIA A.C. (CERTIFICACIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL)	CONCERTACIÓN EL SECTOR SOCIAL	2900	98	ESTABLECER LAS CONDICIONES A TRAVÉS DE LA CUALES Y CONFORME AL MARCO DE REFERENCIA 2018, DEL CACEI EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL, EL CACEI LLEVÉ A CABO EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN SUPERIOR INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL EN ADELANTE
46	CECYTE VERACRUZ	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	460	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES, ASI COMO EL PRESTAMO DE SUS AULAS PARA LA IMPARTICIÓN DE CLASES DEL SISTEMA ESCOLARIZADO Y SEMI ESCOLARIZADO.
47	H. AYUNTAMIENTO DE IGNACIO DE LA LLAVE	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	5	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
48	H. AYUNTAMIENTO DE TLALIXCOYAN	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL	8	3	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERES Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

49	GRUPO AZUCARERO SAN PEDRO SA DE CV	CONCERTACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO	9	0	ESTABLECER ÚNICAMENTE LAS BASES GENERALES DE COLABORACIÓN ENTRE AMBAS PARTES, PARA PROMOVER Y DESARROLLAR DIVERSAS ACCIONES DE INTERÉS Y BENEFICIO MUTUO QUE REFUERZEN LA VINCULACIÓN ENTRE LAS PARTES.
----	------------------------------------	------------------------------------	---	---	---

Tabla 10.- Fuente: Subdirección de Vinculación, ITSAV 2019

El ITSAV gestionó exitosamente un convenio de donativo gracias al cual recibe por parte de la empresa ASPEL un total de 480 licencias educativas. Este logro fortalecerá a las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial y Licenciatura en Contador Público, comprendidas dentro del área Económico-Administrativa.

**Estrategia 5.2 Fomentar la Generación y Protección de la Propiedad Intelectual**

Durante 2017, se llevó a cabo el registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y se obtuvo el certificado de registro público de derecho de autor número 03-2017-030711192100-01 del Software HISIDEMI FENÓMENOS NATURALES Y CONTINGENCIAS, con reconocimiento de los derechos del TecNM a través del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado. Además, para el 2018, se presentaron ante el mismo organismo 4 solicitudes de registro de patente, las cuales están en el proceso para la dictaminación del IMPI.

**Estrategia 5.3 Impulsar la Transferencia de Conocimiento y de Desarrollo Tecnológico al Sector Productivo.**

El ITS ALVARADO cuenta con el Centro de Incubación e Innovación Empresarial dando la oportunidad a jóvenes emprendedores de cristalizar sus sueños, registrar sus ideas y buscar fuentes de financiamiento que coadyuven a la mejora continua de los planes de negocios que presentan nuestros estudiantes y productores de la región.





"Calidad y Calidez Educativa"

Como se puede observar, la participación de alumnos en proyectos de innovación tecnológica ha mostrado una tendencia creciente con respecto al año 2012, ya que al inicio de esta administración se contaba con tan solo el 2.64%, al cierre de la misma en el año 2018 el ITSAV cuenta con una participación del 13.41%.

### Participantes en Proyectos de Innovación Tecnológica



Gráfica 13.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

Como resultado de la participación de nuestros estudiantes en el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica (ENEIT) en sus diferentes fases: Local, Regional y Nacional; el proyecto denominado Nieves Villa Lerdo de la Unidad Académica Lerdo de Tejada, el cual nos represento en la fase Nacional 2018, obtuvo el 3er lugar en la categoría de Mercadotecnia/Organización, dicho proyecto integrado por 4 alumnos y dos profesores asesores lograron este gran merito.

### Alumnos ganadores del 3er Lugar Nacional en ENEIT 2018



Ilustración 15.- Fuente: Depto. Estadística y Evaluación, ITSAV 2018





*"Calidad y Calidez Educativa"*

## Estrategia 5.4 Desarrollar el Talento Emprendedor y la Creación de Empresas de Base Tecnológica

En el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado se impartió el Taller sobre Emprendimiento y el Programa de Incubación en Línea del INADEM a cargo del Subdelegado Federal de la Secretaría de Economía, al cual acudieron docentes y alumnos de las Unidades Académicas y Campus Central.

Se impartió el modelo del Talento Emprendedor con la participación de 432 jóvenes de las Unidades Académicas del Instituto.

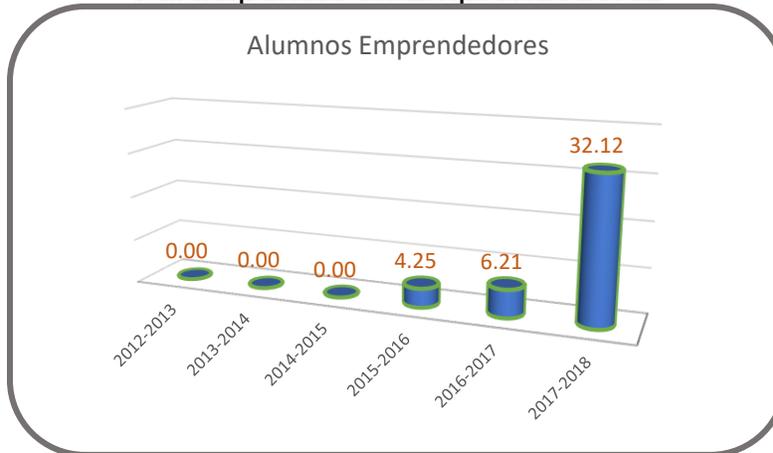
También se impartió la conferencia "Ecosistema de Emprendimiento e Innovación del TecNM" a cargo del Mtro. Oscar Raziel Chagolla Aguilar, Coordinador del Modelo Talento Emprendedor, con la participación de 400 alumnos en la Unidad Académica Medellín con el objetivo de motivarnos a crear e innovar con proyectos que impulsen nuevas tendencias de desarrollo.

Así mismo, podemos observar un claro crecimiento en la relación de alumnos que participan en emprendedores como se muestra en la gráfica siguiente; ya que al inicio de la administración en el año 2012 no se contaba con participación de los alumnos en este aspecto, sin embargo, para el año 2018 se cuenta con una participación del 32.12%.



"Calidad y Calidez Educativa"

### Participantes en Emprendedores



Gráfica 14.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019

### Estrategia 5.5 Establecer Mecanismos Institucionales para Facilitar la Incorporación de Estudiantes y Egresados al Mercado Laboral

En el Departamento de Seguimiento de Egresados las estrategias tomadas para brindar atención durante el año 2017 fueron:

- Creación de una plataforma virtual alojada en la página oficial del ITSAV donde nuestros egresados pudieran contestar encuestas de seguimiento, de una manera mucho más rápida y accesible, con la finalidad de tenerlos ubicados en el sector laboral y de ser posible, brindarles ofertas de trabajo.

### Plataforma virtual para los egresados

Egresados ¿Perdiste el acuse? Sistemas Iniciar

### Seguimiento de Egresados

Seguimiento de Egresados es el área que permite analizar el desempeño y el impacto de los egresados en el sector productivo. Es muy importante para el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado recabar y actualizar la información de los egresados, ya que sirve como punto de partida para la gestión de recursos para proporcionar a los egresados capacitación constante; es decir, proveer de elementos para la mejora continua y el desarrollo profesional de nuestros egresados en el sector productivo. Se les informa a todos los alumnos que para recibir su constancia oficial de liberación de residencias deberán realizar la encuesta de Seguimiento de Egresados.

Ilustración 16.- Fuente: Depto. Estadística y Evaluación, ITSAV 2018





*"Calidad y Calidez Educativa"*

- Se conformó el Consejo de Vinculación integrado por empresarios de la zona de influencia como , Grupo Azucarero Porres, Femsa Coca-Cola, Frutas y Productos Selectos de México, Nuvoil, Nov Grand Prideco y Rancho de Santa Rita quienes conformarán el Consejo de Vinculación, el cual tiene dentro de sus principales objetivos evaluar las competencias laborales de nuestros egresados, exponer las necesidades del sector productivo para adecuar los planes de estudio y proponer líneas de acción que impartan la zona de influencia del ITSAV.

### Consejo de Vinculación del ITSAV



#### MINUTA DE CREACIÓN DEL CONSEJO DE VINCULACIÓN

Siendo las diez horas del día 05 de septiembre de 2017, se encuentran reunidos en el Salón Orizaba del Hotel Hilton Garden Inn, en Boca del Río, Ver. los ciudadanos, Ing. Mauricio Israel Huerta Campos Gerente Gral. de Grupo Azucarero Porres, Ing. Francisco Celis Alvillo, Gerente General de Frutas y productos selectos de México, Ing. Sergio Luis Fontes Medina Gerente General de Nov Grant Prideco, Ing. Daniel Burch Cortés, Gerente General del Rancho Santa Rita, Lic. Emily Alvite Ramis Jefa del Depto. de Recursos Humanos de Femsa Coca-Cola, Lic. Perla Palafox Lagunes Jefa de Desarrollo Humano de Femsa Coca-Cola, Lic. Alejandra Gaspar López Jefa de Recursos Humanos de Nuvoil, Lic. Omar Celis Díaz, Gerente General del PINVER, Dra. Justiniana Gutiérrez Lagunes Directora Gral. del ITSAV, y Lic. Martín Raúl Palestino Romano, Director de Planeación y Vinculación del ITSAV con el objetivo de crear el Consejo de Vinculación del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado....

#### ORDEN DEL DÍA

1. Pase de lista.
2. Instalación del Consejo de Vinculación
3. Acuerdos.
4. Asuntos generales.
5. Firma del acta.

Ilustración 17.- Fuente: Subdirección de Vinculación, ITSAV 2017

- También se creó el Grupo de Interés "Alumnos Egresados, tal como lo marca CACEI en su marco de referencia 2018, con la finalidad de que sean ellos mismos quienes nos aporten información acerca de lo que las empresas hoy en día les demandan a sus empleados.
- Las visitas a las empresas, donde se encuentran laborando nuestros egresados, fue una estrategia más implementada durante esta administración 2012-2018, con la finalidad de aplicarles encuestas que nos pudieran aportar herramientas para enriquecer los planes de estudio que ofertamos.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

## Objetivo 6. Modernizar la Gestión Institucional con Transparencia y Rendición De Cuentas

La creación del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado como un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, en términos del Decreto de su creación que consolida las posibilidades de fortalecer a la educación superior tecnológica como instrumento para el desarrollo del estado y el logro de una sociedad más justa y próspera.

Para ello, desde luego, es preciso optimizar la organización, desarrollo y dirección del Instituto, adecuar su estructura y depurar sus funciones y atribuciones, así como actualizar las disposiciones técnicas y administrativas para la organización, operación, desarrollo, supervisión y evaluación de la educación superior tecnológica, en un marco que fortalezca la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas.

### Estrategia 6.1 Adecuar la Estructura Orgánica a los Nuevos Requerimientos y Fortalecer el Marco Normativo del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado

La actualización de la estructura orgánica del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado, así como los manuales administrativos responden a la necesidad de contar con documentos formales, que definan las funciones y responsabilidades de cada área de trabajo y para dar cumplimiento a las atribuciones que le otorga el Decreto de creación y el marco normativo vigente.

Actualmente el Plantel cuenta con una estructura organizacional autorizada tipo "C" basada en el Presupuesto inicial 2018- Analítico de plazas marcado por el Tecnológico Nacional de México.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

A fin de garantizar la correcta transparencia y rendición de cuentas el ITSAV ha diseñado y modernizado la gestión institucional adecuando sus áreas para garantizar la correcta aplicación de los recursos que dé como resultado el incremento del saber en cada uno de los estudiantes que integran esta casa de estudios.

### Estrategia 6.2 Abatir el Rezago en la Infraestructura y Equipamiento

Para poder brindar una mejor educación es necesario contar con la infraestructura adecuada, donde los estudiantes puedan desarrollar diferentes competencias y habilidades.

AVANCES EN INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO POR AÑO	
Año 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó la construcción de la biblioteca, audiovisual y centro de información, así como espacios donde se habilitó el laboratorio de industrial y dos aulas en el campus central.</li> </ul>
Año 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó la impermeabilización de las 4 unidades académicas.</li> <li>se realizó el equipamiento del centro de información se hizo la adquisición de 20 computadoras, así como mesas y sillas para el área de audio visual, libreros para el área de biblioteca.</li> </ul>
Año 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó la impermeabilización de los 4 Unidades Académicas.</li> <li>Se habilitó en la Unidad Académica Tlaxicoyan con mesas, sillas y anaqueles así como aires acondicionados, así como con 280 volúmenes.</li> <li>Lerdo de Tejada se hizo la instalación del cableado para la energía eléctrica.</li> <li>Se hizo entrega de dos salones que albergarán los laboratorios de telecomunicaciones y automatización.</li> <li>Se logró el comodato del terreno donde se encuentran las instalaciones del ITSAV Unidad Académica Lerdo, las cuales</li> </ul>





*"Calidad y Calidez Educativa"*

cuentan con 9 aulas, biblioteca, sala de maestro, sanitarios, cafetería aunado a los espacios deportivos que ya se contaban.

- Se iniciaron los trabajos de construcción del edificio donde se ubica el aula magna y laboratorios.
- Se equipó el Laboratorio de Telecomunicaciones.
- Se hizo entrega de 54 climas para las instalaciones del plantel.
- Inversión en material para redes como: tarjetas de redes, cables y divisores de señal, discos duros, mouse, teclados y bocinas.
- La inversión en material deportivo tales como: 40 balones de futbol, 40 de voleibol, equipo de protección de catcher, pelotas de beisbol, maletas de para balones y cono deportivos.
- Se realizó la entrega de uniformes a las selecciones que participaron en los InterTec 2015.
- Se realizó una adquisicion de 200 pupitres, 23 videoproyectores, pizarrones y pintarrones.
- Se realizó la adquisición de camioneta para servicios generales Hilux.
- Se adquirió el equipamiento del Laboratorio de Industrial.
- Se realizó la adquisicion de 80 computadoras, 200 mesasbancos y 53 climas.
- El personal de mantenimiento y limpieza se vio beneficiado con la entrega de equipamiento que consite en camisolas de trabajo, botas industriales, asi como herramientas.

**Año 2016**

- Se realizó la construccion del Domo de usos multiples.
- Se inaugura el Edificio de Laboratorios, Aula Magna, Salón de inglés y de danza.
- Se realizó la rehabilitación de las áreas verdes del campus central así cómo de sus Unidades Académicas.
- Se adquirieron 40 climas, 13 proyectores, 20 computadoras, 362 libros y 1 pantalla para proyección, 5 pintarrones y 4 sillas para escritorios.
- Se adquirieron 21 climas, bancas, 13 proyectores, pizarrones, sillas para maestros, escritorios, 40 bancos para laboratorios y una pantalla.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

- Se adquirieron 20 equipos de Cómputo para la Unidad Académica Lerdo.
- Se adquirieron 24 aires acondicionados para la Unidad Académica Medellín.

**Año 2017**

- Se logro la donación del terreno donde se encuentran las instalaciones del ITSAV Unidad Académica de Medellín.
- Se equipó el área de servicios escolares y el aula magna.
- Se adquirió mobiliario de oficina, equipo de cómputo, proyectores, bocinas para los salones de inglés, aires acondicionados.
- Se llevaron a cabo las siguientes compras por concepto: adquisición de materiales y suministros, material de limpieza, adquisición de materiales y artículos de construcción y de reparación, arrendamiento de equipo de transporte, servicio de comunicación social y publicidad, prendas de protección y artículos deportivos, así como sistemas de aire acondicionado.

**Año 2018**

- Pintura e impermeabilización del Campus Central y Unidades Académicas.
- Remodelación de las instalaciones de la Unidad Académica de Medellín.
- Reacondicionamiento de los laboratorios de Ciencias Básicas, Manufactura (FESTO) y telecomunicaciones en el Campus Central, remodelación de la Cafetería en el Campus Central, reacondicionamiento del acceso vehicular en el Campus Central, reacondicionamiento de aulas en Campus Central y Unidades Académicas (colocación de cortinas) y actualización del Sistema SIEV (cambio de servidor).
- Inicio a la remodelación del área del comedor administrativo y docente en las instalaciones de la Unidad Central Alvarado, cambio de luminaria de pasillos, estacionamiento y acceso principal del Instituto, cambio de juego de herrajes de lavabos y W.C. en todos los baños de la unidad académica Medellín,





"Calidad y Calidez Educativa"

impermeabilización de todos los edificios y mantenimiento preventivo a equipos de aire acondicionado.

Tabla 11.- Fuente: Subdirección de Servicios Administrativos, ITSAV 2019

### Estrategia 6.3 Asegurar la Calidad a Través de la Evaluación y Certificación de Procesos

El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado desde el año 2009 está certificado en Calidad del Proceso Educativo, la cual es bajo la Norma Internacional ISO 9001:2015. Además, se realizaron las actividades programadas para seguir consolidando el sistema con la revisión por dirección, en auditorías de servicio y auditorías de ambiente laboral. En el mes de Diciembre, se recibió la visita del equipo auditor de la casa certificadora Applus, para realizar auditoría de vigilancia de la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad.



En Equidad de Género se sigue trabajando en la concientización y capacitación, para realizar la migración del MEG: 2008 a la Norma NXM 025 de igualdad laboral y no discriminación, para lo cual se realizó la actividad de divulgación del violentrometro, como herramienta de medición de actos que se encuentran clasificados de acuerdo a expertos como indicador de violencia por personal y alumnos del ITSAV. También se realizó la plática equidad de género e igualdad laboral dirigida a alumnos y docentes del ITSAV, en la cual se explicaron los avances y logros en el tema de equidad, así como el concepto de "Trabajo Decente", el cual va más allá de incorporar a las mujeres e inclusión de género en masa al mercado de trabajo, puesto que no sólo se debe buscar aumentar





*"Calidad y Calidez Educativa"*

las estadísticas, también es preciso detenerse a ver las condiciones en que éstos laboran.



En el rubro de cuidado ambiental el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado, se encuentra certificado bajo la Norma Internacional ISO 14001: 2015, desde el año 2012, en 2017 se recibió auditoria de recertificación de seguimiento, con la Casa Certificadora Applus México, S.A. de C.V. y estamos en espera de emisión del certificado que nos emitirán después del resultado de la auditoría.

Se asistió a la Quinta Sesión Ordinaria 2017 del Consejo de Zona UMAFOR 3000, Alvarado (Cuenca del Papaloapan) en Ciudad Alemán, Mpio. de Cosamaloapan, Ver.

Se asistió a reunión para entrega de resultados de la auditoría del Sistema de Gestión Ambiental realizada en el 2018 en la ciudad de México. La auditoría abarcó todos los procedimientos contenidos en el Sistema de Gestión Ambiental, se revisaron las matrices de aspectos e impactos ambientales, la matriz de requisitos legales, controles operacionales, los aspectos significativos de energía, agua, residuos peligrosos y residuos sólidos urbanos, y simulacros con sesgo ambiental.

En este rubro también se ha concientizado a la población estudiantil para que apoyen en campañas de recolección de PET, uso





*"Calidad y Calidez Educativa"*

racional de la energía y el agua, lo que ha redundado en un beneficio colectivo.

Con respecto al rubro de Seguridad y Salud en el Trabajo, el 11 de Octubre de 2018, debido a que el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado pertenece al grupo "IC" de la modalidad multisitios, se recibió a la Casa Certificadora International Northern Registrar (INR), los cuales realizaron una auditoría a la documentación y procedimiento del sistema, encontrando todo acorde a la Norma ISO 45001:2018, emitiendo la recomendación para el certificado, el cual es NMX-SAST-45001-IMNC-2018.



Además de las certificaciones, el Instituto también efectúa los Programas de Evaluación Docente con los que cuenta está máxima casa de estudios, los cuales están normados por el Tecnológico Nacional de México. El objetivo de evaluar el desempeño del profesorado es obtener información que permita mejorar el proceso educativo.

La encuesta evalúa los siguientes aspectos:

- Dominio de la asignatura
- Planificación del curso
- Ambientes de aprendizaje
- Estrategias, métodos y técnicas
- Motivación





*"Calidad y Calidez Educativa"*

- Evaluación
- Comunicación
- Gestión del curso
- Tecnologías de la información y comunicación
- Satisfacción general.

Por año se realizan dos procesos de evaluación al personal docente, la primera en el semestre Enero –Junio y la segunda en el semestre Agosto – Diciembre, de los cuales se obtienen resultados globales por plantel y de forma individual, lo que permite al área académica realizar el análisis correspondiente para programar los cursos de capacitación que coadyuven a la mejora del profesorado.

El responsable de llevar el seguimiento y control del desarrollo del proceso de la evaluación departamental es el Departamento de Desarrollo Académico, el cual evalúa el desempeño docente basado en el cumplimiento de las actividades académicas asignadas. La rúbrica evalúa los siguientes aspectos:

- Docencia
- Tutoría
- Investigación
- Vinculación
- Gestión.

El proceso de autoevaluación por parte del profesor se realiza una vez que el Departamento Académico ha concluido el proceso de evaluación de todos los profesores.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

Por otro lado, de manera interna el área Académica realiza periodos de observaciones áulicas, esto con el objetivo de detectar áreas de fortaleza o de oportunidad para el docente.

La estrategia para incrementar este indicador es implementar un sistema de evaluación docente electrónico, alojado en la página institucional.

En cuanto a un proceso de formación para personas que trabajan en una Institución formativa es ver más allá de cursos o conocimientos entrelazados que se presentan y refuerzan la educación recibida. Por ello continuamos con el proceso de formación y capacitación, a través de un programa que nos sirve como un instrumento de cambio y mejora, sustentado en un marco teórico e integrado por un conjunto coherente de acciones formativas encaminadas a brindar y fortalecer las competencias y habilidades necesarias para mejorar el desempeño, desarrollar innovación, creatividad y generar un clima de trabajo agradable y armónico.

A lo largo de esta administración 2012-2018, el personal directivo, administrativo y de apoyo de esta Institución ha participado en jornadas de capacitación, cuyo objetivo es promover el desarrollo integral del personal, propiciar y fortalecer el conocimiento técnico necesario para el mejor desempeño de las actividades laborales, perfeccionar al empleado en su puesto de trabajo, y en consecuencia el crecimiento mutuo.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

## Cursos "Formación, Integración y Desarrollo de Equipos de Trabajo Efectivos"

Impartido al Personal Administrativo



Ilustración 18.- Fuente: Departamento de Personal, ITSAV 2018

Los objetivos alcanzados después de la impartición de dichos cursos fueron los siguientes:

- Se lograron cambios en el comportamiento del empleado mejorando las relaciones interpersonales entre todos los miembros del Instituto, obteniendo condiciones de trabajo más satisfactorias.
- Se fomentaron las iniciativas que persigue una mejora del ahorro y la eficiencia energética.
- Hubo una mejora en el manejo de las emociones, alcanzando metas positivas, mejorando las relaciones con los compañeros de trabajo y la toma de decisiones responsablemente, de este modo estableciendo un ambiente de trabajo agradable.
- Se obtuvo un nivel de conciencia donde se reconoce que entablar relaciones simétricas evita la idea de superioridad y/o subordinación, manteniendo el diálogo abierto y permitiendo de una manera más equilibrada cumplir con las metas y objetivos a través de la unión de esfuerzos.



*"Calidad y Calidez Educativa"*

- Se alcanzó una mejora en los esfuerzos de coordinación de los miembros de la Institución, cumpliendo con las metas y objetivos en tiempo y forma, de manera eficiente y eficaz.
- Se aprendieron técnicas de computación que lograron agilizar los procesos y cumplir de manera eficaz con los objetivos.
- El personal de mantenimiento reforzó sus conocimientos técnicos, tanto en el área teórica como práctica sobre todos los aspectos generales relacionados con dispositivos y circuitos electrónicos y refrigeración.
- Se reforzaron los conocimientos en gramática y puntuación siguiendo una metodología estricta que permite redactar cualquier texto, reduciendo errores ortográficos, tiempo empleado en redactar, se adquirió seguridad, destreza y creatividad para estructurar correctamente sus escritos.
- Cada empleado analizó su propio estilo de trabajo, a la luz de un modelo de liderazgo efectivo, conoció, reflexionó y descubrió nuevos hábitos de trabajo que pueden ser útiles para iniciar un proceso de desarrollo de un equipo de trabajo de alto desempeño el estilo de liderazgo que ejerce con su equipo de trabajo y las consecuencias que dicho estilo tiene sobre la calidad, los resultados y el ambiente laboral de su área de trabajo.

Participantes en capacitación administrativa



Gráfica 15.- Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación, ITSAV 2019





*"Calidad y Calidez Educativa"*

Las estrategias que se implementarán para incrementar el indicador para el ejercicio 2018:

- Impartir cursos fuera del horario laboral para no interrumpir las actividades de los trabajadores y puedan acudir con mayor facilidad.
- Realizar pláticas referentes a los sistemas de calidad.
- Realizar cursos en línea por parte del Departamento de Personal, con apoyo de personal administrativo y docente.
- Enviar el material sobre los cursos a los correos electrónicos del personal, así como la respectiva evaluación y posteriormente la presenten al departamento.
- Campañas de reciclaje con apoyo del área de Calidad.
- Semana de cuidado del medio ambiente, impacto ambiental, con apoyo del área de Calidad.

Darle mayor difusión al Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental, tal como lo sugirieron en auditoría, ésto a través de spots publicados en la página del Facebook, aunado a las campañas mencionadas anteriormente.

#### Estrategia 6.4 Impulsar la Modernización de Procesos Administrativos

Con la finalidad de fortalecer la infraestructura informática y de software, que permita la modernización y automatización de procesos del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado, al cierre de la administración en este 2018 se mejoraron los siguientes servicios:

- Servicio de internet enlace dedicado empresarial, que es un servicio simétrico de 30MB con garantía en la disponibilidad del





*"Calidad y Calidez Educativa"*

servicio, monitoreo vía web y asignación de múltiples direcciones IP públicas, para ofrecer los diferentes servicios en línea con los cuales cuenta el Instituto.

- De igual forma se contrató el puerto extendido con el módulo de seguridad, para salvaguardar la información que se maneja.
- Se realizó la adquisición del Sistema de Nómina Integral (NOI), el cual beneficia al Departamento de Personal al automatizar el control de la nómina digital, su fácil manejo ofrece un cálculo exacto de las percepciones y deducciones de los empleados.

Cabe destacar que debido al incremento anual de alumnos que ingresan a la Institución, se fortaleció la infraestructura de red para dar servicio a nuestros alumnos, además hacer frente a las nuevas incorporaciones. Lo anterior debido a que en el 2015 se contaba con un servicio de enlace dedicado de 2MB vía cobre, en el año 2017 se logro subir a 30 MB vía fibra óptica, mejorando la velocidad de nuestros servidores.

Para mejorar y ofertar nuevos servicios en línea mediante internet se configuraron e instalaron cerca de 4 servidores, los cuales son:

- SIE Control Escolar Administrativo: Este programa se destaca por brindar al Departamento de Servicios Escolares un software que puede crear expedientes digitales de alumnos, profesores y del personal administrativo. También genera listas de grupos y boletas, las cuales se pueden visualizar por internet, entre otras cosas. Además, en este 2018 se actualizó la póliza de los nuevos módulos que integran varios procesos administrativos como: cobranza, vinculación, servicio social, residencias, etc.



"Calidad y Calidez Educativa"

## Programa SIE (Control Escolar Administrativo)

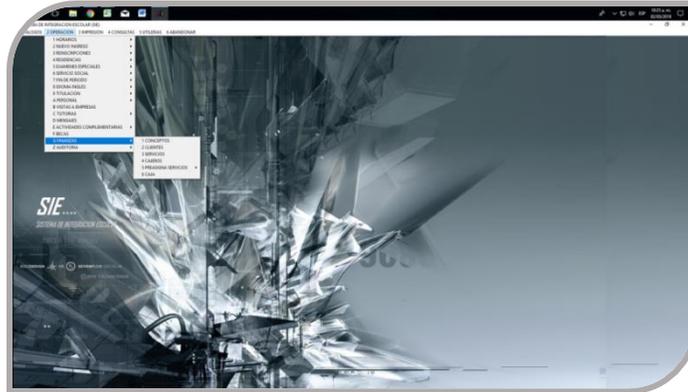


Ilustración 19.- Fuente: Departamento de Control Escolar, ITSAV 2018

- **SIE Web Alumnos y Docentes:** Los beneficios que obtienen los alumnos con este sistema en línea son: inscripción; captura de datos y archivos personales; consultar horarios, calificaciones, cárdex, seguimiento en residencias profesionales; entre otras. Los maestros podrán realizar las siguientes actividades: subir planeaciones e instrumentaciones de las materias; consultar horario, residentes, datos personales, etc.; subir calificaciones.

## Programa SIE Web Alumnos y Docentes



Ilustración 20.- Fuente: Departamento de Control Escolar, ITSAV 2018

- **Evaluación Docente:** Con la nueva infraestructura de red, el servicio de evaluación docente se benefició al tener mayor ancho de banda, el cual funciona con mayor fluidez y se realiza la evaluación en un menor tiempo.



"Calidad y Calidez Educativa"

## Programa de Evaluación Docente



Ilustración 21.- Fuente: Departamento de Desarrollo Académico, ITSAV 2018

- Servidor proxy de internet: Este servicio aumenta la infraestructura de red del Instituto, ofreciendo tanto a los administrativos como a los alumnos de una conexión de internet estable, seguro y confiable. Mediante el cual, se podrán tener los siguientes beneficios: administrar el uso del internet; bloquear paginas; accesos a internet mucho más rápido; reportes del uso del internet; etc.

El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado cuenta con un portal web mediante el cual, reporta información y noticias de relevancia para todos los sectores que conforman la Dependencia.

## Sitio Web del ITS ALVARADO

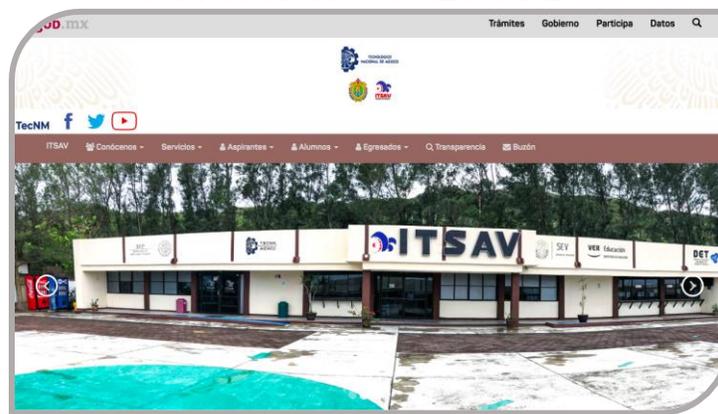


Ilustración 22.- Fuente: Departamento de Difusión y Concertación, ITSAV 2018





*"Calidad y Calidez Educativa"*

Con el afán de mejorar la calidad de la experiencia del usuario al acceder al portal y partiendo del supuesto que éste es nuestra carta de presentación en el entorno digital. Así mismo, el ITS de Alvarado cuenta con 3 cuentas en redes sociales como son: facebook, twitter e instagram.

### Cuenta de Facebook del ITSAV en Redes Sociales



*Ilustración 23.- Fuente: Departamento de Difusión y Concertación, ITSAV 2018*

Con respecto a la página de facebook institucional, del periodo comprendido del año 2017 al año 2018, en el cual se presentó un crecimiento de 1,793 likes, arrojando un total de 14,869 al mes de Noviembre de 2018.

### Estrategia 6.5 Consolidar la Cultura Institucional de Transparencia Y Rendición de Cuentas

En el proceso de administración de los recursos se contempla la aplicación de la rendición de cuentas, en la cual se da seguimiento a la conciliación de nóminas, gestión y trámite oportuno de las prestaciones del personal para garantizar su tranquilidad y estabilidad laboral, además de continuar con la prestación del servicio educativo.

Es por ello que el Instituto mantiene su cultura institucional de transparencia, proporcionando la información correspondiente en la Plataforma Nacional de Transparencia, tal como se muestra en la





TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO



VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO



SEV Secretaría de Educación



DET Dirección de Educación Tecnológica del Estado de Veracruz



"Calidad y Calidez Educativa"

siguiente imagen, esto con la finalidad de transparentar los procesos que son administrados por el plantel.

### Plataforma Nacional de Transparencia



Ilustración 24.- Fuente: Unidad de Transparencia, ITSAV 2018

Así mismo el plantel, ha designado alojar en su página oficial un portal específico para transparencia sobre los artículos 15 y 20 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz, donde te permite tener acceso a la información de la administración de los recursos.

### Portal de Transparencia en el ITSAV



Ilustración 25.- Fuente: Unidad de Transparencia, ITSAV 2018





*"Calidad y Calidez Educativa"*  
**RETOS INSTITUCIONALES**

### Académicos

- Lograr una matrícula de 2900 estudiantes.
- Formarnos como Centro Capacitador para Certificaciones del área de Ingeniería Industrial.
- Apertura de la maestría en Sistemas Computacionales.
- Elaboración de la autoevaluación para la acreditación CACEI, para las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería en Gestión Empresarial.
- Reacreditación CACEI para la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

### Investigación

- Incrementar el número de profesores con Reconocimiento a Perfil Deseable.
- Incrementar el número de Cuerpos Académicos (CA) integrados por profesores del Instituto, conformado por las diferentes academias.
- Consolidar las Líneas de Generación y Aplicación de Conocimiento (LGAC) registradas ante Tecnológico Nacional de México.
- Incrementar el número de profesores que realizan proyectos de investigación.
- Motivar la realización de tesis y su dirección como producto de los proyectos que los investigadores realicen en el Instituto.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

## Vinculación

- Sesionar semestralmente con el Consejo de Vinculación con la finalidad de contar con los requerimientos necesarios en el ámbito laboral para actualizar los planes de estudios de las carreras que oferta el Instituto.
- Sesionar trimestralmente con el Comité de Vinculación para verificar los avances de los programas de convenios, estadías técnicas, servicios externos, entre otro.
- Operar los convenios establecidos con el sector público, privado y social para el fortalecimiento de los programas institucionales.
- Firmas de convenios con Centros de Investigación con el objeto de brindar la oportunidad a nuestros profesores investigadores de generar redes o nodos de investigación para la transferencia de tecnología y desarrollo tecnológico.
- Alcanzar 900 fichas para el examen de admisión, con la finalidad de reforzar nuestra posición como la máxima institución educativa de la región.
- Desarrollar una campaña permanente de promoción y difusión en el área de influencia del Instituto.
- Realizar una Feria Empresarial con la finalidad de acercar a nuestros estudiantes a los empresarios donde tendrán la oportunidad de integrarse.
- Implementar un programa de desarrollo comunitario denominado "ITSAV EN TU COLONIA O COMUNIDAD" para mejoras de los espacios recreativos.
- Presentación del ballet, escolta y banda guerrea para representar al Instituto en eventos locales, regionales, estatales y nacionales.
- Equipar el gimnasio dentro del domo de usos múltiples.





*"Calidad y Calidez Educativa"*

- Contactar el 50 % de los egresados para su seguimiento en el sector laboral, así como organizar un foro de egresados para que expongas sus logros y experiencias laborales.
- Lograr la certificación de la incubadora, con la finalidad de poder incubar empresas o proyectos que detonen la región de influencia del Instituto.

### Administración

- Adecuación y equipamiento de laboratorios en la Unidad Académica de Alvarado.
- Adecuación y acondicionamiento de cafetería en la Unidad Académica de Alvarado.
- Rehabilitación del acceso principal en la Unidad Académica de Alvarado.
- Construcción de dos aulas en la Unidad Académica Medellín.
- Rehabilitación de dos fosas sépticas en Unidad Académica Tlalixcoyan.
- Pintura en las Unidades Académicas: Alvarado, Lerdo, Tlalixcoyan y Medellín.





"Calidad y Calidez Educativa"  
**INDICADORES**

INDICADOR	PIID ITSAV 2013-2018	INDICADOR DICIEMBRE 2018	CIERRE DE LA ADMINISTRACIÓN
1.1 Porcentaje de estudiantes de licenciatura inscritos en programas acreditados o reconocidos por su calidad.	16.66%	14.74%	88%
1.2 Porcentaje de profesores de tiempo completo con posgrado.	20%	69.70%	CUMPLIDA Y REBASADA
1.3 Porcentaje de profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.	8%	22.72%	CUMPLIDA Y REBASADA
1.4 Eficiencia terminal	35%	30.63%	88%
2.1 Matrícula del nivel licenciatura.	3100	2900	94%
2.2 Matrícula en posgrado.	20	9	45%
2.3 Matrícula en educación no escolarizada a distancia y mixta.	1250	0	NO ALCANZADA
2.4 Tasa bruta de escolarización.	11%	20.63%	CUMPLIDA Y REBASADA
3.1 Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de extensión: artísticas, culturales y cívicas.	150	1156	CUMPLIDA Y REBASADA
3.2 Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de deportivas y recreativas.	600	1477	CUMPLIDA Y REBASADA
3.3 Porcentaje de estudiantes inscritos en algún curso o programa de enseñanza de lenguas extranjeras.	200	631	
4.2 Profesores de tiempo completo adscrito al	3	0	NO ALCANZADA





"Calidad y Calidez Educativa"

Sistema Nacional de Investigadores.			
4.3 Proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación.	12	34	CUMPLIDA Y REBASADA
4.4 Estudiantes de licenciatura y posgrado que participan en proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación.	70	154	CUMPLIDA Y REBASADA
5.1 Registro de propiedad intelectual.	1	6	CUMPLIDA Y REBASADA
5.2 Porcentaje de egresados incorporados al mercado laboral.	60%	65.53%	CUMPLIDA Y REBASADA
5.3 Proyectos vinculados con los sectores público, social y privado.	2	6	CUMPLIDA Y REBASADA
5.5 Empresas incubadas a través del modelo institucional de incubación empresarial.	3	0	NO ALCANZADA
5.6 Estudiantes que participan en el Modelo Talento Emprendedor.	200	548	CUMPLIDA Y REBASADA
6.1 Personal directivo y no docente capacitado.	Personal directivo: 21 Personal no docente: 36	Personal directivo: 26 Personal no docente: 68	CUMPLIDA Y REBASADA
6.2 Institutos, unidades y centros certificados.	*Sistema de Gestión de Calidad: 1 *Sistema de Gestión Ambiental: 1 *Sistema de Equidad de Género: 1 *OSHAS 18000 *Reconocimiento a la Responsabilidad Social: 1	*Sistema de Gestión de Calidad: 1 *Sistema de Gestión Ambiental: 1 *Modalidad de Equidad de Género: 1 *OSHAS 1800: 1	80%

